

505177-2026 - Licitación

Italia – Servicios de agencia de redacción – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Correo electrónico: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Descripción: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identificador del procedimiento: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Identificador interno: 6480081

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92312211 Servicios de agencia de redacción

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Italia

Información complementaria: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Legislación transfronteriza aplicable: no

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 6480081 - SuperAbile Inail

Descripción: 6480081 - SuperAbile Inail

Identificador interno: LOTTO 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92312211 Servicios de agencia de redacción

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

Información complementaria: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.acquistinretepa.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR LAZIO

Información sobre los plazos de revisión: come da disciplinare

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Número de registro: 01165400589

Dirección postal: Piazzale Giulio Pastore 6

Localidad: ROMA

Código postal: 00144

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Teléfono: +39 335 428 429

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR LAZIO

Número de registro: 80195990587

Departamento: Tribunale amministrativo regionale

Dirección postal: via Flaminia 189

Localidad: Roma

Código postal: 00196

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 505177-2026

