

506049-2026 - Licitación

Bélgica – Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos – Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
OJ S 139/2026 22/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: UZ Leuven

Correo electrónico: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Descripción: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen, via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de

beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Identificador del procedimiento: cf3626ab-c358-4709-9662-abad9c6b6a9e

Identificador interno: PPP0WC-763/6625/P8914

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Descripción: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen,

via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Identificador interno: P8914_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Herestraat 49

Localidad: Leuven

Código postal: 3000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

Información complementaria: UZ Leuven

5.1.3. Duración estimada

Duración: 180 Meses

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Om de financiële draagkracht van de kandidaat /inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag

risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient “A, B, of C” te zijn.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal vijf (5) jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van relevante leveringen of diensten die langer dan vijf (5) jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen. Een geleverde alarmserver is geen geldige referentie. Minimumeisen: De kandidaat voegt een referentielijst (minstens 5) toe van gelijkaardige leveringen / installaties, verspreid over de laatste 5 jaar. De realisaties vonden plaats in Europese ziekenhuizen en/of acute zorginstellingen met minstens 300 bedden per site, waar de laatste nieuwe technologie met betrekking tot verpleegoproepsysteem (bij voorkeur met spraak- en terug spraakmogelijkheid) werd gerealiseerd. Voor de vermelde referenties vermeldt de kandidaat het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd worden.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp is van de opdracht over de laatste 3 beschikbare boekjaren.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt voor Nederlandstalige support bij de uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht. Minimumeisen: Bewijs van Nederlandstalige support.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwaliteit

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/763/WC/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: De totale duur van de opdracht overschrijdt de gebruikelijke termijn van vier (4) jaar, aangezien de implementatie van het nieuwe verpleegproepsysteem gefaseerd zal worden uitgerold en de duur van de volledige uitrol en ingebruikname meer tijd vergt. De reden voor een langere looptijd is de complexiteit van de opdracht en de aanzienlijke investeringskosten die gepaard gaan met de implementatie en het onderhoud van het systeem. De belangrijkste rechtvaardigingen voor een overeenkomst van

vijftien (15) jaar zijn als volgt: 1. Gefaseerde implementatie en aanpassing: Het verpleegoproepsysteem zal stapsgewijs worden uitgerold over meerdere jaren met de nodige technische en organisatorische aanpassingen. Deze gefaseerde uitrol vereist een langere looptijd om ervoor te zorgen dat het systeem volledig kan worden geïmplementeerd, getest, en geoptimaliseerd voor het hele ziekenhuis, met inachtneming van de specifieke behoeften van verschillende afdelingen. 2. Integratie met bestaande systemen: Het verpleegoproepsysteem zal moeten worden geïntegreerd met een breed scala aan andere softwarepakketten en zorgtechnologieën die binnen het ziekenhuis gebruikt worden. Dit omvat onder andere koppelingen met elektronische patiëntendossiers (EPD), alarmsystemen, en andere zorgapplicaties. De integratie van deze systemen is een complexe en tijdrovende taak die niet binnen een kortere periode kan worden gerealiseerd. 3. Opleiding en ondersteuning van personeel: De implementatie van een nieuw verpleegoproepsysteem vereist een grondige opleiding voor het personeel, zowel voor verpleegkundigen als voor andere zorgverleners die het systeem zullen gebruiken. Deze opleiding moet zorgvuldig worden gepland en uitgevoerd, wat de langere looptijd van de overeenkomst rechtvaardigt. 4. Verzekering van continuïteit en langdurige ondersteuning: Gezien de belangrijke rol van het verpleegoproepsysteem in de dagelijkse werking van het ziekenhuis is het noodzakelijk om de continuïteit van het systeem en de bijbehorende ondersteuning gedurende de komende tien jaar te waarborgen. Dit omvat zowel technische ondersteuning als periodieke updates en verbeteringen van het systeem. Om deze redenen wordt de overeenkomst voor de implementatie en het onderhoud van het verpleegoproepsysteem voor een periode van vijftien (15) jaar aangegaan, wat noodzakelijk is om de complexiteit van de opdracht te kunnen beheersen en de juiste ondersteuning te bieden voor het gehele zorgproces.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: UZ Leuven

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organización que recibe solicitudes de participación: UZ Leuven

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: UZ Leuven

Número de registro: 0419.052.173

Dirección postal: Herestraat 49

Localidad: Leuven

Código postal: 3000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

Punto de contacto: Cel Overheidsopdrachten

Correo electrónico: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Teléfono: +32 16345253

Dirección de internet: <http://www.uzleuven.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Número de registro: 0308.357.753

Dirección postal: Ferdinand Smoldersplein 5

Localidad: Leuven

Código postal: 3000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@just.fgov.be

Teléfono: +32 25426511

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 48a28bf0-0083-4157-8e33-f4abf46f4f8a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 506049-2026

Número de la edición del DO S: 139/2026

Fecha de publicación: 22/07/2026