

**España – Servicios de encuestas de opinión pública – Evaluación y Control de Calidad de Servicios para Personas Mayores del Ayuntamiento de Madrid****OJ S 146/2025 01/08/2025****Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas****Servicios****1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [contratacionesociales@madrid.es](mailto:contratacionesociales@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: Evaluación y Control de Calidad de Servicios para Personas Mayores del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: El control de la calidad de los servicios para Mayores del Ayuntamiento de Madrid, incluida la satisfacción, necesidades y opinión de la ciudadanía.

Identificador interno: 300/2025/00200

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Clasificación adicional (cpv): 72225000 Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema, 72313000 Servicios de recogida de datos, 79311210 Servicios de encuesta telefónica

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 686 960,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

**5. Lote**

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Evaluación y Control de Calidad de Servicios para Personas Mayores del Ayuntamiento de Madrid

Descripción: El control de la calidad de los servicios para Mayores del Ayuntamiento de Madrid, incluida la satisfacción, necesidades y opinión de la ciudadanía.

Identificador interno: 300/2025/00200

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Clasificación adicional (cpv): 72225000

Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema, 72313000

Servicios de recogida de datos, 79311210 Servicios de encuesta telefónica

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/02/2026

Duración: 2 Años

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Al tratarse de un anuncio indicativo previo, no nos encontramos ante un acto o decisión susceptible de recurso en los términos del artículo 44 de la Ley 9/2017

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:  
Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [contratacionsociales@madrid.es](mailto:contratacionsociales@madrid.es)

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuF4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 220c5655-5c3f-4c20-a001-d6f7b8dac50d - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 31/07/2025 10:00:32 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 506063-2025

Número de la edición del DO S: 146/2025

Fecha de publicación: 01/08/2025