

508812-2026 - Licitación

España – Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Correo electrónico: contratacion@tragsa.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descripción: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificador del procedimiento: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Identificador interno: TEC0007165

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 811 972,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva: Condenado por participación en una organización criminal

Insolvencia: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:
Motivos de exclusión puramente nacionales
Quiebra: Declaración de quiebra del proveedor
Fraude: Condenado en firme por fraude
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Corrupción: Condenado por corrupción
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descripción: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificador interno: TEC0007165

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio de la oferta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Fecha de apertura: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala Unidad Central de Contratación (Telemática)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales – Secretaría

Información sobre los plazos de revisión: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Número de registro: 50011850002188

Número de registro: A79365821

Localidad: Madrid

Código postal: 28006

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Correo electrónico: contratacion@tragsa.es

Teléfono: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Dirección de internet: <http://www.tragsa.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznnvAVL0ng%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 508812-2026

Número de la edición del DO S: 140/2026

Fecha de publicación: 23/07/2026