

509837-2025 - Licitación

España – Servicios de tratamiento de datos – Servicio para la creación, despliegue, evolución, mantenimiento y soporte del cuadro de mandos integral para el seguimiento del proyecto PADP (Plan de Atención Digital Personalizada), así como su integración en el cuadro de mando de gestión desplegado en el Servicio Riojano de Salud (SERIS). Contrato enmarcado en el PRTR. Financiado por la Unión Europea. NextGenerationEU.

OJ S 147/2025 04/08/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Riojano de Salud

Correo electrónico: seris.contratacion@riojasalud.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la creación, despliegue, evolución, mantenimiento y soporte del cuadro de mandos integral para el seguimiento del proyecto PADP (Plan de Atención Digital Personalizada), así como su integración en el cuadro de mando de gestión desplegado en el Servicio Riojano de Salud (SERIS). Contrato enmarcado en el PRTR. Financiado por la Unión Europea. NextGenerationEU.

Descripción: El objeto de este pliego es la contratación de los servicios necesarios para la creación, el despliegue, la evolución, el mantenimiento y el soporte del cuadro de mando de indicadores (CMI) para el seguimiento del Proyecto PADP, Plan de Atención Digital Personalizada, financiado con fondos del PRTR. Además, este nuevo CMI del PADP deberá integrarse con el actual CMI de gestión del SERIS, siendo totalmente interoperable con este. También serán objeto de este contrato de creación cualquier nuevo indicador que el servicio de salud identifique como esencial para el desarrollo del CMI del SERIS. Deberán integrarse con el CMI para la captura de datos, al menos, los siguientes sistemas de información que el SERIS ha identificado como críticos, sin excluir otros sistemas que puedan ser identificados a lo largo de la ejecución de este contrato: Selene Hospital y Selene Atención Primaria.

Sistema Informático de Laboratorio (Gestlab y DaVinci). Sistema de Información de Radiodiagnóstico (RIS) y PACS. Sistema de contabilidad analítica (Gescot). Sistema de gestión de recursos humanos (Gesac). Departamental de hemodiálisis (Versia) Sistemas de información para la medición de la experiencia del paciente y evolución del paciente (RateNow y Phemium) Otras departamentales que el SERIS considere necesarias El alcance del servicio se extenderá a todo el SERIS, siendo candidato a integrarse y reportar datos cualquiera de los sistemas de información operativos en el SERIS que dispongan de registros y que faciliten información para la creación de los indicadores necesarios para evaluar el Proyecto PADP o cualquier otro indicador que el SERIS considere esencial. El servicio a contratar se enmarca en el Proyecto Tipo PT4 del Plan de Atención Digital Personalizada: "Impacto de la salud y seguimiento de la implantación: indicadores de evaluación del impacto en la salud, de implementación y uso de los servicios". Contrato enmarcado en el Plan de

Recuperación, Transformación y Resiliencia. Financiado por la unión europea. Next Generation EU. (Componente 11 del PRTR, Inversión 3.- Plan de Atención Digital Personalizada)

Identificador del procedimiento: edafccf0-60ae-4833-aa02-6f2ef26cd9f4

Identificador interno: 15-7-2.01-0072/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 448 560,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio para la creación, despliegue, evolución, mantenimiento y soporte del cuadro de mandos integral, seguimiento del proyecto PADP así como su integración en el cuadro de gestión en el SERIS.

Descripción: Servicio para la creación, despliegue, evolución, mantenimiento y soporte del cuadro de mandos integral, seguimiento del proyecto PADP así como su integración n el cuadro de gestión en el SERIS.

Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

Opciones:

Descripción de las opciones: Se prevé la posibilidad de prórroga para el servicio de “Soporte, Mantenimiento y Evolutivo”, por un máximo de 24 meses consecutivos (en dos periodos de 12 meses + 12 meses), por un total de 4.000 horas (2.000 + 2.000 horas).

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: C/ Piqueras, 98 26006

Localidad: Logroño

Código postal: 26006

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 9 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 448 560,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Instrumento de Recuperación de la Unión Europea (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia del Gobierno de España/Mecanismo europeo de Recuperación y Resiliencia: MRR. Financiado con Fondos Next Generation EU a través del Componente 11, Inversión 3, Proyecto Plan de Atención Digital Personalizada..

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Perfil técnico y la experiencia del equipo de trabajo. (Ved apartado 8 del pliego específico del PCAP)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Experiencia de la empresa adjudicataria en proyectos vinculados a salud y al programa de Historia Clínica Digital Selene. (Ved apartado 8 del pliego específico del PCAP)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica. (Ved apartado 8 del pliego específico del PCAP)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Transferencia del conocimiento y devolución del servicio (Ved apartado 8 del pliego específico del PCAP)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Coordinación con actual equipo de cuadro de mandos. (Ved apartado 8 del pliego específico del PCAP)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: http://www.larioja.org/contratacionpublica/es?locale=es_ES

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: http://www.larioja.org/contratacionpublica/es?locale=es_ES

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: 5% de del importe de adjudicación.

Plazo de recepción de ofertas: 02/09/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: El acto de apertura de ofertas no es público puesto que en la presente licitación se emplean medios electrónicos. La información resultante se comunicará en el Perfil del contratante (http://www.larioja.org/contratacionpublica/es?locale=es_ES). El lugar, fecha y hora de la apertura del sobre B (oferta económica) se comunicará en el Perfil del Contratante (página http://www.larioja.org/contratacionpublica/es?locale=es_ES).

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles tras la publicación y notificación de la Resolución de Adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Servicio Riojano de Salud

Organización que recibe solicitudes de participación: Servicio Riojano de Salud

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio Riojano de Salud

Número de registro: Q2669003B

Dirección postal: C/ Piqueras, 98 26006

Localidad: Logroño

Código postal: 26006

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Correo electrónico: seris.contratacion@riojasalud.es

Teléfono: 941298438

Dirección de internet: http://www.larioja.org/contratacionpublica/es?locale=es_ES

Perfil de comprador: http://www.larioja.org/contratacion-publica/es?locale=es_ES

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Número de registro: S2826001F

Dirección postal: Avda. General Perón 38, 8 plta.

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunals_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491319

Dirección de internet: <http://www.hacienda.gob.es>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 508c0afb-7464-437a-8cdc-61bf252c9118 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/08/2025 08:45:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 509837-2025

Número de la edición del DO S: 147/2025

Fecha de publicación: 04/08/2025