

**España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino**  
**OJ S 147/2025 04/08/2025**  
**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correo electrónico: [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino

Descripción: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino

Identificador del procedimiento: eb6a5ccf-844a-4b4e-9b26-245aabe403c1

Anuncio anterior: 36a6428b-e420-41c0-9f28-ff6cc13abd05-01

Identificador interno: SP25-00047

Tipo de procedimiento: Abierto

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino

Descripción: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino  
Identificador interno: SP25-00047

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000

Servicios de programación de software y de consultoría

Opciones:

Descripción de las opciones: Escenario A: 36 meses Escenario B: 30 meses

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Proposición económica. Oferta económica global por el servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Proposición económica. Tarifa por hora para la bolsa de evolutivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.A. Mejoras. Reducción de los tiempos de respuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.B. Mejoras. Reducción de tiempos de la resolución de incidencias. Nivel normal.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.B. Mejoras. Reducción de tiempos de la resolución de incidencias. Nivel urgente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Sistema de remuneración.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Ampliación del número mínimo de la bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Traducción al francés del frontal público.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6. Ampliación de la garantía de los trabajos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 7. Soporte a licitadores en inglés.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8. Código de buenas prácticas en materia de seguridad y salud laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9. Conciliación de la vida personal y laboral de personas trabajadoras.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Oferta criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 107 830,00 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: PIXELWARE, S.A.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 107 830,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: SP25-00047

Fecha de elección del ganador: 03/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 31/07/2025

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Número de registro: 51011230144883

Número de registro: A84073105

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.  
Correo electrónico: [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)  
Teléfono: +34 915787758  
Dirección de internet: <http://www.madrid-destino.com>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28010  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: PIXELWARE, S.A.  
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa  
Número de registro: A81142358  
Localidad: Alcobendas  
Código postal: 28108  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España  
Correo electrónico: [administration@pixelware.com](mailto:administration@pixelware.com)  
Teléfono: 918039534

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lOTES:** LOT-0000

---

#### Información del anuncio

---

Identificador versión del anuncio: 42b3d8e4-33d6-49dd-8307-234dc72c0449 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 01/08/2025 12:37:57 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 509870-2025

Número de la edición del DO S: 147/2025

Fecha de publicación: 04/08/2025