

510184-2026 - Licitación

Italia – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Giubileo 2025 S.p.A.

Correo electrónico: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Descripción: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identificador del procedimiento: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Identificador interno: SEFAP26055

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Piazza della Croce Rossa 1

Localidad: Roma

Código postal: 00161

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 454 728,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Descripción: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identificador interno: SEFAP26055

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Piazza della Croce Rossa 1

Localidad: Roma

Código postal: 00161

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 454 728,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: offerta economicamente più vantaggiosa

Descripción: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: italiano

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Plazo de recepción de ofertas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Lazio

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Giubileo 2025 S.p.A.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Giubileo 2025 S.p.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TAR Lazio

Organización que recibe solicitudes de participación: Giubileo 2025 S.p.A.

Organización que tramita ofertas: Giubileo 2025 S.p.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Giubileo 2025 S.p.A.

Número de registro: 16791301001

Dirección postal: Piazza della Croce Rossa 1

Localidad: Roma

Código postal: 00161

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Teléfono: 0000

Dirección de internet: <https://societagiubileo2025.it>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Perfil de comprador: <https://societagiubileo2025.it>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR Lazio

Número de registro: 80195990587

Dirección postal: Via Flaminia 189

Localidad: Roma

Código postal: 00196

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Dirección de internet: <https://giustiziaamministrativa.it>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://giustiziaamministrativa.it>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 510184-2026

Número de la edición del DO S: 140/2026

