

510682-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de mantenimiento de sistemas – Okvirni sporazum za redovno i interventno održavanje nadzorno-upravljačkog sustava i komunikacijske opreme u funkciji sustava javne vodoopskrbe i odvodnje na teritorijalnom području u nadležnosti Naručitelja za Središnjicu i Podružnice Vrbovsko, Čabar i Delnice

OJ S 140/2026 23/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: KD VODOVOD I KANALIZACIJA d. o. o.

Correo electrónico: javna.nabava@kdvik-rijeka.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Okvirni sporazum za redovno i interventno održavanje nadzorno-upravljačkog sustava i komunikacijske opreme u funkciji sustava javne vodoopskrbe i odvodnje na teritorijalnom području u nadležnosti Naručitelja za Središnjicu i Podružnice Vrbovsko, Čabar i Delnice
Descripción: Postojeći nadzorno upravljački sustav (NUS) je zasnovan na daljinskim telemetrijskim stanicama koje za prijenos podataka iz nadziranih objekata u komandni centar uz osnovni radijski komunikacijski kanal u sve većoj mjeri koriste svjetlovodnu te mobilnu GSM /GPRS/3G/4G infrastrukturu. Sustavom je pokriveno više od 95% objekata sustava vodoopskrbe i javne odvodnje. Platforma na koju se prikupljaju podaci je temeljena je na Siemens WinCC OA i General Electric IFIX aplikativnim platformama a kako bi se postojeći sustav uspješno održavao bez remećenja prijenosa procesnih podataka (signalizacija, mjerenja i komandi), te komunikacije u sustavu od Izvršitelja se traži iskustvo na održavanju srodnih sustava. Većina objekata nema stalnu posadu te bi gubitak nadzora i upravljanja nad istim prouzročio bitne teškoće u kontinuiranoj i sigurnoj opskrbi potrošača pitkom vodom, dok je sustav odvodnje potpuno autonoman te stoga ovisan o funkcioniranju nadzorno upravljačkog sustava. Naručitelj kao trgovačko društvo koje je odgovorno za održavanje kontinuirane vodoopskrbe i odvodnje, za nadzor i upravljanje na oba sustava, koristi telemetrijsku opremu i računalne sustave zasnovane na komunikacijskoj infrastrukturi za prijenos podataka iz objekata u dispečerske centre. Za osiguranje sigurnosti u radu sustava, s ciljem smanjenja učestalosti kvara na opremi, provode se aktivnosti održavanja, prema važećoj zakonskoj regulativi i normizaciji u Republici Hrvatskoj, a isti su dio postavljenih standarda održavanja u KD VIK-u. Naručitelj je operator kritične infrastrukture koji ukupnom količinom isporučene pitke vode spada pod obveznike Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga, Usluge održavanja na računalnim sustava i komunikacijskom infrastrukturom provode se u skladu sa zahtjevima Zakona o kibernetičkoj sigurnosti.

Identificador del procedimiento: 0a4fa27e-1a83-456a-b333-a4851cc2b50f

Identificador interno: VV 02/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

País: Croacia

Información complementaria: Teritorijalna nadležnosti Naručitelja - Središnjica, Podružnice Vrbovsko, Čabar i Delnice.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 460 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevara

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Okvirni sporazum za redovno i interventno održavanje nadzorno-upravljačkog sustava i komunikacijske opreme u funkciji sustava javne vodoopskrbe i odvodnje na teritorijalnom području u nadležnosti Naručitelja za Središnjicu i Podružnice Vrbovsko, Čabar i Delnice

Descripción: Postojeći nadzorno upravljački sustav (NUS) je zasnovan na daljinskim telemetrijskim stanicama koje za prijenos podataka iz nadziranih objekata u komandni centar uz osnovni radijski komunikacijski kanal u sve većoj mjeri koriste svjetlovodnu te mobilnu GSM /GPRS/3G/4G infrastrukturu. Sustavom je pokriveno više od 95% objekata sustava vodoopskrbe i javne odvodnje. Platforma na koju se prikupljaju podaci je temeljena je na Siemens WinCC OA i General Electric IFIX aplikativnim platformama a kako bi se postojeći sustav uspješno održavao bez remećenja prijenosa procesnih podataka (signalizacija, mjerenja i komandi), te komunikacije u sustavu od Izvršitelja se traži iskustvo na održavanju srodnih sustava. Većina objekata nema stalnu posadu te bi gubitak nadzora i upravljanja nad

istim prouzročio bitne teškoće u kontinuiranoj i sigurnoj opskrbi potrošača pitkom vodom, dok je sustav odvodnje potpuno autonoman te stoga ovisan o funkcioniranju nadzorno upravljačkog sustava. Naručitelj kao trgovačko društvo koje je odgovorno za održavanje kontinuirane vodoopskrbe i odvodnje, za nadzor i upravljanje na oba sustava, koristi telemetrijsku opremu i računalne sustave zasnovane na komunikacijskoj infrastrukturi za prijenos podataka iz objekata u dispečerske centre. Za osiguranje sigurnosti u radu sustava, s ciljem smanjenja učestalosti kvara na opremi, provode se aktivnosti održavanja, prema važećoj zakonskoj regulativi i normizaciji u Republici Hrvatskoj, a isti su dio postavljenih standarda održavanja u KD VIK-u. Naručitelj je operator kritične infrastrukture koji ukupnom količinom isporučene pitke vode spada pod obveznike Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga, Usluge održavanja na računalnim sustava i komunikacijskom infrastrukturom provode se u skladu sa zahtjevima Zakona o kibernetičkoj sigurnosti.

Identificador interno: VV 02/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

País: Croacia

Información complementaria: Teritorijalna nadležnosti Naručitelja - Središnjica, Podružnice Vrbovsko, Čabar i Delnice.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 05/10/2026

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 460 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SPECIFIČNO STRUČNO ISKUSTVO: STRUČNJAK 1: STRUČNJAK ZA KIBERNETIČKU SIGURNOST

Descripción: Ukupan broj uredno izvršenih usluga diplomiranog inženjera elektrotehnike certificiranog za kibernetičku sigurnost prema normi ISA/IEC 62443 ili jednakovrijedno, na poslovima održavanja nadzorno-upravljačkog sustava, kibernetičku sigurnost industrijskih računalnih sustava i komunikacijske opreme u funkciji sustava javne vodoopskrbe i odvodnje.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SPECIFIČNO STRUČNO ISKUSTVO: STRUČNJAK 2: STRUČNJAK ZA RAD S RADIO MODEMOM RACOM RIPEX

Descripción: Ukupan broj uredno izvršenih usluga diplomiranog inženjera elektrotehnike certificiranog za rad s radio modemom RACOM RIPEX, na poslovima održavanja nadzorno-upravljačkog sustava, kibernetičku sigurnost industrijskih računalnih sustava i komunikacijske opreme u funkciji sustava javne vodoopskrbe i odvodnje.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/91423>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/91423>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Gospodarski subjekt je obvezan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi, a sve sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016. Naziv dokumenta: Bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude s rokom valjanosti jamstva jednakim roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo banke mora glasiliti "na prvi poziv" i "bez prigovora (protesta)". Jamstvo za ozbiljnost ponude mora sadržavati naziv predmeta nabave i evidencijski broj nabave. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016 gospodarski subjekti su u mogućnosti kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplatiti novčani polog u visini traženog jamstva. Potvrda (dokaz) o uplati novčanog pologa mora biti sastavni dio ponude. Novčani polog uplaćuje se na račun naručitelja HR3224020061100388210 otvoren kod Erste & Steiermarkische bank d.d., pozivom na broj 2026 – 87. U slučaju podnošenja zajedničke ponude jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. U jamstvu za ozbiljnost ponude trebaju se nalaziti podaci o svim članovima zajednice ponuditelja bez obzira na to koji od članova zajednice ponuditelja dostavlja jamstvo u sklopu ponude. Ako članovi zajednice gospodarskih subjekata dostavljaju jamstvo pojedinačno u tom slučaju zbroj svih pojedinačnih iznosa iz bankovnih jamstava za ozbiljnost ponude mora odgovarati zatraženom iznosu. S obzirom da se jamstvo za ozbiljnost ponude ne može naplatiti, odnosno cjelokupna njegova namjena nije funkcionalna, ako nije dostavljeno u izvorniku isto se dostavlja sukladno članku 60. ZJN 2016. sredstvima koja nisu elektronička. Ponuda koja sadrži nedostatak traženog jamstva u iznosu, roku i gore navedenim odredbama, ukoliko se ne otkloni, biti će karakterizirana kao nepravilna i posljedično tome odbijena sukladno članku 295. stavku 1. ZJN 2016.

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: KD Vodovod i kanalizacija d.o.o. Dolac 14, 51000 Rijeka, 5. kat, soba br. 402

Información complementaria: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato:

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj će plaćanje vrijednosti pruženih usluga izvršiti u roku do 30 dana od dana zaprimanja elektroničkih računa. Obračun usluga vrši se na osnovu stvarno pruženih usluga utvrđenih radnim nalogom i prema jediničnim cijenama iz ugovornog troškovnika ovjerenih od strane ovlaštenog predstavnika Naručitelja. U prilogu računa mora biti radni nalog potpisan od strane ovlaštene osobe Naručitelja. Naručitelj zadržava pravo da tijekom trajanja Ugovora odustane od pružanja pojedinih stavki/količina iz ugovorenog

troškovnika. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvršiti, isporučiti ili pružiti podizvršitelj Naručitelj neposredno plaća podizvršitelju. Naručitelj isključuje mogućnost plaćanja predujma. Naručitelj je obavezan zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: KD VODOVOD I KANALIZACIJA d. o. o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: KD VODOVOD I KANALIZACIJA d. o. o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: KD VODOVOD I KANALIZACIJA d. o. o.

Número de registro: 80805858278

Dirección postal: Dolac 14

Localidad: Rijeka

Código postal: 51000

Subdivisión del país (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

País: Croacia

Punto de contacto: Jelena Gardović Rugaš

Correo electrónico: javna.nabava@kdvik-rijeka.hr

Teléfono: +385 51353846

Dirección de internet: <https://www.kdvik-rijeka.hr/>

Perfil de comprador: <https://www.kdvik-rijeka.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 50f47ade-c06a-4243-9653-c2942a0665bd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 22/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 510682-2026

Número de la edición del DO S: 140/2026

Fecha de publicación: 23/07/2026