

511130-2026 - Licitación

Francia – Servicios de asistencia social y servicios conexos – Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Correo electrónico: dapm@valdemarne.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Descripción: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation. Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié. A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -

Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés -Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires

Identificador del procedimiento: b4112505-e4e2-499c-8bd4-c67e45d08694

Identificador interno: DAPM-2026-29

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 21231-3° du Code de la commande publique.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Clasificación adicional (cpv): 85311200 Servicios de bienestar social proporcionados a minusválidos, 85311100 Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos, 98513310 Servicios de ayuda en tareas domésticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 60 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.

Información complementaria: Langue dans laquelle est rédigé et publié l'avis: Français.

Langue dans laquelle les offres sont rédigées: Français.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Articles L. 2123-1 et R. 21231-3° - La procédure adaptée ouverte est la procédure par laquelle l'acheteur choisit l'offre économiquement la plus avantageuse, sur la base de critères objectifs préalablement portés à la connaissance des candidats. Après examen des offres, l'administration se réserve le droit de décider, en cours de procédure, si elle négociera ou non.

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Descripción: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation. Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié. A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -

Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale

(CCAS), dans le cadre d'une convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés -Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires
Identificador interno: DAPM-2026-29

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos

Clasificación adicional (cpv): 85311200 Servicios de bienestar social proporcionados a minusválidos, 85311100 Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos, 98513310 Servicios de ayuda en tareas domésticas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 60 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

Información complementaria: Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre passé en application des articles L2125-1-1°, R.2162-1 à R. 2162-6, R.2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Cet accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles. Il est exécuté au fur et mesure de l'émission de bons de commande. Le montant de la période initiale de 2 ans des prestations de l'accord-cadre est de 30 000 Euros HT (soit 15 000 Euros HT annuel), puis de 15 000 Euros HT pour le maximum annuel de chaque reconduction. Il n'y a pas de montant minimum . La valeur estimée mentionnée au point 5.1.5 est donnée à titre indicatif et s'entend sur toute la durée du marché. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de la date de notification. Ensuite, 2 reconductions tacites, d'un an chacune, pourra intervenir sans que la durée totale ne puisse excéder 4 ans. Les sous-critères de la valeur technique et du prix sont mentionnés à l'article 4.2 du règlement de la consultation. Il est fortement conseillé de s'inscrire lors du téléchargement du dossier de consultation pour être alerté des éventuelles modifications ou précisions sur les consultations téléchargées. Pour toute difficulté liée au téléchargement ou une navigation sur Maximilien, un numéro de téléphone sera transmis lors de la création d'un ticket d'incidence sur la plateforme.

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas, Transición hacia una economía circular

Objetivo social promovido: Igualdad de género

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique - Appréciée au regard du cadre de mémoire technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix - Apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Performances en matière de développement durable - Apprécié sur la base des éléments fournis par les candidats dans le mémoire technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Profil acheteur du pouvoir adjudicateur (Maximilien)

Dirección web: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 08/09/2026

Información complementaria: Cette date est donnée à titre indicatif, la séance n'est pas publique

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Monnaie utilisée: l'euro. Les sommes dues en exécution du marché seront réglées par mandat administratif dans un délai global de paiement de 30 jours dans les

conditions prévues par les règles de la comptabilité publique, conformément aux articles L. 2191-1 à L.2192-1-5 et R.2191-1 à R.2193-2-2 du Code de la commande publique et à la réglementation en vigueur. Le financement est inscrit au budget départemental. Le taux de rémunération unique indiqué par le candidat au sein de l'acte d'engagement est ferme pendant toute la durée du marché, reconduction comprise. Dans le cadre de la dématérialisation de la facture et conformément à la réglementation en vigueur, les factures électroniques doivent être déposées par l'entreprise attributaire sur le portail Chorus Pro. Plus d'information sur le site <https://choruspro.gouv.fr>

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administratif de Melun

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Melun

Información sobre los plazos de revisión: En cas de recours contentieux, la juridiction administrative peut être saisie à partir du site <https://www.telerecours.fr> Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA.

Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Melun

Organización que recibe solicitudes de participación: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organización que tramita ofertas: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Número de registro: 22940028800010

Dirección postal: Hôtel du Département - 2129 avenue du Général de Gaulle

Localidad: Créteil cedex

Código postal: 94054

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

Punto de contacto: Monsieur le Président du Département du Val de Marne

Correo electrónico: dapm@valdemarne.fr

Teléfono: 3994

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Melun

Número de registro: 17770704900017

Dirección postal: 43 rue du Général de Gaulle Case postale 8630

Localidad: Melun cedex

Código postal: 77008

Subdivisión del país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.tamelun@juradm.fr

Teléfono: +33 160566630

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: aad9a898-b4d9-4ce8-b8d1-06696c244ce9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 21/07/2026 16:06:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 511130-2026

Número de la edición del DO S: 140/2026

Fecha de publicación: 23/07/2026