

511219-2026 - Licitación

Francia – Servicios de telecomunicaciones – Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Anact

Correo electrónico: d.lamborot@anact.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Descripción: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identificador del procedimiento: 2f535c46-8e0b-4979-980a-ad457eb6a35c

Identificador interno: 2026dsi253d

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 192 avenue thiers

Localidad: Lyon cedex 06

Código postal: 69457

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 140 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Descripción: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identificador interno: 2026dsi253d

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 192 avenue thiers

Localidad: Lyon cedex 06

Código postal: 69457

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification au titulaire de l'accord-cadre. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour un an (1 an), sans que sa durée totale n'excède quatre (4) ans.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 140 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés
Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: francés
Plazo para solicitar información complementaria: 02/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación
Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administratif de Lyon
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Lyon
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Lyon
Organización que recibe solicitudes de participación: Anact
Organización que tramita ofertas: Anact

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Anact

Número de registro: 18003701200051

Dirección postal: 192 avenue Thiers CS 800 31

Localidad: Lyon cedex 06

Código postal: 69457

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Punto de contacto: Delphine LAMBOROT

Correo electrónico: d.lamborot@anact.fr

Teléfono: 0472561368

Dirección de internet: <https://www.anact.fr/>

Terminal de intercambio de información (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi

Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Lyon

Número de registro: 17690005800015

Dirección postal: 184 Rue Duguesclin

Localidad: Lyon cedex 03

Código postal: 69433

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Dirección de internet: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a4d12daa-6007-4b90-b9a0-a3226558c0cf - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/07/2026 18:13:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 511219-2026

Número de la edición del DO S: 140/2026

Fecha de publicación: 23/07/2026