

511446-2026 - Planificación

España – Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales – Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Correo electrónico: contratos.cultura@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Descripción: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Descripción: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Casa Museo Lope de Vega

Descripción: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Identificador interno: Lote 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Descripción: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)
Identificador interno: Lote 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Museo Casa Natal Cervantes

Descripción: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes
Identificador interno: Lote 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Número de registro: S7800001E

Dirección postal: C/ Alcalá, 31

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratos.cultura@madrid.org

Teléfono: 917208454

Dirección de internet: <https://www.comunidad.madrid>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: No aplica

Dirección postal: c/ Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Dirección de internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7d1a4d52-be3e-462c-bf92-29f6d1dc55eb - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas
Subtipo de anuncio: 7
Fecha de envío del anuncio: 22/07/2026 07:02:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 511446-2026
Número de la edición del DO S: 140/2026
Fecha de publicación: 23/07/2026