

**España – Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información – Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio Bizkaibus y sus componentes. Años 2025-2027.**

**OJ S 148/2025 05/08/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Foral de Bizkaia - Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo

Correo electrónico: [contratacionobrapublica@bizkaia.eus](mailto:contratacionobrapublica@bizkaia.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio Bizkaibus y sus componentes. Años 2025-2027.

Descripción: Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio Bizkaibus y sus componentes. Años 2025-2027.

Identificador del procedimiento: 8d2ac74d-e92e-49a6-8cf9-6dc703157481

Identificador interno: 2025/0019/073/06

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

Principales características del procedimiento: Negociado Sin Publicidad

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 089 725,81 EUR

#### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Dirección web de licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2025/0019/073/06> Manual de la aplicación: [https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual\\_bfa\\_ca.pdf](https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf) Recomendaciones para presentación

ofertas: <https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica>

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**5.1. Lote:** LOT-0001

Título: Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio Bizkaibus y sus componentes. Años 2025-2027.

Descripción: Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio Bizkaibus y sus componentes. Años 2025-2027.

Identificador interno: 0

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600

Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 18 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: La prórroga se ejecutará, en las condiciones previstas en los pliegos, siempre que el órgano de contratación lo apruebe habiendo valorado la situación de la licitación del nuevo contrato que dé continuidad al servicio y funcionalidades que ofrece el SAE de Bizkaibus. Preaviso de dos meses.

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Mejor precio

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

**5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación quince días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 9/2017 de 8 de noviembre de contratos del sector público.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 448 425,00 EUR

Adjudicación directa:

Justificación de la adjudicación directa:

El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a derechos exclusivos, como los derechos de propiedad intelectual e industrial

Otra justificación: El servicio objeto de la presente licitación solamente puede ser encomendado a la empresa ELECTRONIC TRAFIC, S.A. NIF A46138921 al no existir competencia por razones técnicas habida cuenta de que el código del Sistema de ayuda a la Explotación (SAE) de Bizkaibus, ha sido desarrollado en todas sus versiones y componentes por la empresa ETRA I+D, que es propietaria exclusiva de dicho software y titular de su propiedad intelectual y de todos sus derechos, al igual que de los del sistema Barik, de titularidad del CTB, que está integrado con el SAE compartiendo la misma arquitectura y equipos, Por ello, y estando el SAE actual asociado a un software propietario, no resulta factible promover la concurrencia para contratar el servicio para su mantenimiento, ya que una empresa diferente a la que realizó dicho suministro únicamente podría realizarlo con la cesión de información y derechos relacionados con la propiedad industrial del producto.

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: ELECTRONIC TRAFIC SA

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2055780

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 448 425,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025/0019/073/061137\_00001

Título: Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio Bizkaibus y sus componentes. Años 2025-2027.

Fecha de celebración del contrato: 30/07/2025

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia

Número de registro: 108348.0

Dirección postal: Gran Vía, 25. Bilbao

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus](mailto:tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus)

Teléfono: +34 944068000

Dirección de internet: <http://www.bizkaia.eus>

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Diputación Foral de Bizkaia - Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo

Número de registro: P4800000D

Dirección postal: Iparragirre 21-2º

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Sección de Gestión y Mejora del Material Móvil y de sus Sistemas de Información y Comunicación.

Correo electrónico: [contratacionobrapublica@bizkaia.eus](mailto:contratacionobrapublica@bizkaia.eus)

Teléfono: +34 944068000

Dirección de internet: <http://www.bizkaia.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: ELECTRONIC TRAFIC SA

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 55098.0

Dirección postal: Polígono Industrial Zabalondo, c/Erreruena, pabellón G

Localidad: Mungia

Código postal: 48100

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [notificaciones.etrnorte@grupoetra.com](mailto:notificaciones.etrnorte@grupoetra.com)

Teléfono: +34 946742060

Fax: +34 946740994

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: dcfca678-5944-4a93-b260-5ab22f6fddb4 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 04/08/2025 12:15:02 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 512543-2025

Número de la edición del DO S: 148/2025

Fecha de publicación: 05/08/2025