

513746-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de desarrollo de software de TI – Usługa wytworzenia, dostawy oraz utrzymania systemu informatycznego propagującego dynamiczną i statyczną informację pasażerską wraz z zarządzaniem nośnikami elektronicznymi ją prezentującymi.

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Correo electrónico: zamowienia@ztm.waw.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usługa wytworzenia, dostawy oraz utrzymania systemu informatycznego propagującego dynamiczną i statyczną informację pasażerską wraz z zarządzaniem nośnikami elektronicznymi ją prezentującymi.

Descripción: 1) Przedmiotem zamówienia łącznie są: 1. Dostawa Centralnego Systemu Informacji Pasażerskiej WTP (cSIP), składającego się co najmniej z: a) centralnej aplikacji publikującej dane rozkładowe w formacie GTFS/NeTEx, propagującej treści pasażerskie oraz nadzorującej nośniki e-ink informacji pasażerskiej, b) komponentu aplikacji modelującego predykcję odjazdu pojazdów WTP z przystanków komunikacji miejskiej i prezentującego ją na nośnikach e-ink oraz publikującego dane o lokalizacji pojazdów w formacie GTFS-RT/SIRI, i który będzie realizował co najmniej poniższe potrzeby podróżnych: - zapewniał łatwy dostęp do rozkładów jazdy i tras; - zapewniał szybką informację o opóźnieniach, zmianach lub awariach; - zapewniał intuicyjną i jednoznaczną dynamiczną i statyczną informację przystankową (offline i online). Ponadto, system będzie umożliwiał: - szybką aktualizację informacji przystankowej w przypadku zmian przebiegu linii autobusowych lub tramwajowych; - szybką i masową aktualizację rozkładów jazdy w przypadku ich zmiany; - prezentowanie informacji dodatkowych (powiadomień, ostrzeżeń) na nośnikach- wykorzystywanych przez ZTM, w tym na wszystkich lub wybranych przystankach (poprzez system tablic elektronicznych). 2. Utrzymanie w sprawności działania dostarczonego oprogramowania. 3. Świadczenie usług wsparcia i gwarancji przez okres 60 miesięcy od odbioru oprogramowania. 2) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp przez cały okres realizacji Przedmiotu Zamówienia: Kierownika Projektu - zgodnie z zapisami § 6 projektu Umowy. 3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zakres prac i ich realizacji określa Załącznik nr 1 do Umowy oraz Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Identificador del procedimiento: 358fdf16-1d66-4141-ab69-b4cf1875a1ee

Identificador interno: 092/2026/FZ

Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI

Clasificación adicional (cpv): 72265000 Servicios de configuración de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72268000 Servicios de suministro de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48460000 Paquetes de software analítico, científico, matemático o predictivo, 48219700 Paquetes de software de servidor de comunicaciones, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48800000 Sistemas y servidores de información, 64212500 Servicios del Servicio General de Radio por Paquetes (GPRS), 71248000 Supervisión del proyecto y documentación, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72212610 Servicios de desarrollo de software de bases de datos, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 30200000 Equipo y material informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Información complementaria: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.). Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp). -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Usługa wytworzenia, dostawy oraz utrzymania systemu informatycznego propagującego dynamiczną i statyczną informację pasażerską wraz z zarządzaniem nośnikami elektronicznymi ją prezentującymi.

Descripción: 1) Przedmiotem zamówienia łącznie są: 1. Dostawa Centralnego Systemu Informacji Pasażerskiej WTP (cSIP), składającego się co najmniej z: a) centralnej aplikacji publikującej dane rozkładowe w formacie GTFS/NeTEx, propagującej treści pasażerskie oraz nadzorującej nośniki e-ink informacji pasażerskiej, b) komponentu aplikacji modelującego predykcję odjazdu pojazdów WTP z przystanków komunikacji miejskiej i prezentującego ją na nośnikach e-ink oraz publikującego dane o lokalizacji pojazdów w formacie GTFS-RT/SIRI, i który będzie realizował co najmniej poniższe potrzeby podróżnych: - zapewniał łatwy dostęp

do rozkładów jazdy i tras; - zapewnił szybką informację o opóźnieniach, zmianach lub awariach; - zapewnił intuicyjną i jednoznaczną dynamiczną i statyczną informację przystankową (offline i online). Ponadto, system będzie umożliwiał: - szybką aktualizację informacji przystankowej w przypadku zmian przebiegu linii autobusowych lub tramwajowych; - szybką i masową aktualizację rozkładów jazdy w przypadku ich zmiany; - prezentowanie informacji dodatkowych (powiadomień, ostrzeżeń) na nośnikach- wykorzystywanych przez ZTM, w tym na wszystkich lub wybranych przystankach (poprzez system tablic elektronicznych). 2. Utrzymanie w sprawności działania dostarczonego oprogramowania. 3. Świadczenie usług wsparcia i gwarancji przez okres 60 miesięcy od odbioru oprogramowania. 2) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp przez cały okres realizacji Przedmiotu Zamówienia: Kierownika Projektu - zgodnie z zapisami § 6 projektu Umowy. 3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zakres prac i ich realizacji określa Załącznik nr 1 do Umowy oraz Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Identificador interno: 092/2026/FZ

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI

Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72265000

Servicios de configuración de software, 72263000 Servicios de implementación de software,

72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 48000000 Paquetes de

software y sistemas de información, 48460000 Paquetes de software analítico, científico,

matemático o predictivo, 48219700 Paquetes de software de servidor de comunicaciones,

48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48800000 Sistemas

y servidores de información, 64212500 Servicios del Servicio General de Radio por Paquetes

(GPRS), 71248000 Supervisión del proyecto y documentación, 72220000 Servicios de

consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72212610 Servicios de desarrollo de software

de bases de datos, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y

apoyo, 30200000 Equipo y material informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Warszawa

Código postal: 03-839

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 71 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Cena oferty brutto - waga 60%

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Liczba roboczogodzin podstawowego wsparcia programistycznego - waga 30%

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cena 1 (jednej) godziny wsparcia w ramach puli godzin ponadnormatywnych (100 godzin) - waga 10%

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/pn/ztmwaw/demand/306565/notice/public/details>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/pn/ztmwaw/demand/306565/notice/public/details>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości: 150 000,00 PLN. Szczegółowe informacje zawiera Rozdział XI SWZ.

Plazo de recepción de ofertas: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/09/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/pn/ztmwaw/demand/306565/notice/public/details>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Określają dokumenty zamówienia

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Konsorcjum

Estructura financiera: Określa wzór umowy

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp (art. 513- 578 ustawy Pzp).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que recibe solicitudes de participación: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que tramita ofertas: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Número de registro: 525-22-48-481

Departamento: Dział Zamówień Publicznych

Dirección postal: ul. Grochowska 316/320

Localidad: Warszawa

Código postal: 03-839

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Dział Zamówień Publicznych

Correo electrónico: zamowienia@ztm.waw.pl

Teléfono: 224594100

Dirección de internet: www.ztm.waw.pl

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Perfil de comprador: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registro: 5262239325
Dirección postal: ul.Postępu 17A
Localidad: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Punto de contacto: Krajowa Izba Odwoławcza
Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Teléfono: (22) 458 78 01
Dirección de internet: <https://www.uzp.gov.pl>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b66b4409-488b-4915-8f70-100de67f84c2 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 23/07/2026 10:19:02 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco
Número de publicación del anuncio: 513746-2026
Número de la edición del DO S: 141/2026
Fecha de publicación: 24/07/2026