

513980-2026 - Licitación

Estonia – Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza – Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)
OJ S 141/2026 24/07/2026
Anuncio de contrato. Régimen simplificado
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Riigi Tugiteenuste Keskus
Correo electrónico: hanked@rtk.ee
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)
Descripción: Hange viiakse läbi Eesti.ai programmi "Kõige AI targem rahvas" seatud eesmärkide saavutamiseks. Tegu on suuremahulise tehisarutalase teadlikkuse ja oskuste arendamise programmiga, mis on suunatud tööelastele elanikele erinevates ametirollides. Perioodil 2026-2027 on eesmärgiks, et vähemalt ühe Eesti.ai töötoa või muus formaadis õpiampsu läbiks 100000 tööelast elanikku. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamlepingud mitme pakkujaga kehtivusega kuni 31.12.2027. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). Hankija viib läbi infotunni. Infotund toimub 05.08.2026 kell 11.00 -12.00. Infopäeval toimub Teamsi koosolekuna ja kõik osalejad saavad koosolekuga liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/373318743101611?p=lfrCQlSt1WDp9bkMjh>
Koosoleku ID: 373 318 743 101 611 Pääsukood: Vd9Pz2wg / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificador del procedimiento: 1af249a4-76a2-4074-af6c-2025e337765c
Identificador interno: 313120-0000
Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de una sola etapa
Principales características del procedimiento: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza
Clasificación adicional (cpv): 80420000 Servicios de aprendizaje electrónico

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Eesti

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Eesti

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Eesti

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Eesti

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC),
Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Koolitusteenused koos ruumirendiga

Descripción: Koolitusteenused koos ruumirendiga Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) kavandamine ja läbiviimine koos vajaliku koolitusruumi, tehnika ja ruumiteenuste tagamisega (nt ruum, tehniline varustus vastavalt vajadusele). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313120-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Eesti

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objetivo de la contratación estratégica: Compra innovadora

Descripción: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10567384/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Koolitusteenused ilma ruumirendita

Descripción: Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) läbiviimine tellija või tellija poolt määratud asukohas, kus koolitaja vastutab koolituse sisu ja läbiviimise eest, kuid ei paku ruumi (ruumi tagab Tellija). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313120-0002

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Eesti

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objetivo de la contratación estratégica: Compra innovadora

Descripción: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Veebikoolituste läbiviimine

Descripción: Veebipõhiste koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) ettevalmistamine ja läbiviimine digikeskkonnas (nt Teams, Zoom või muu kokkulepitud platvorm). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313120-0003

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

Clasificación adicional (cpv): 80420000 Servicios de aprendizaje electrónico

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Eesti

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Compra innovadora

Descripción: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: Hankija ei ole veebikoolitustele kehtestanud eraldi ligipääsetavuse nõudeid, kuna hanke esemeks on ajaliselt piiratud koolitusteenuse osutamine, mitte avalikkusele suunatud veebikeskkonna või digitaalse toote arendamine või haldamine. Veebikoolitused viiakse läbi üldkasutatavate digiplatvormide vahendusel ning nende kasutamise tingimused, sealhulgas ligipääsetavuse funktsionaalsus, sõltuvad eelkõige vastava platvormi tehnilistest võimalustest. Samas eeldab hankija, et pakkuja korraldab koolitused viisil, mis võimaldab osalejatel koolitusel mõistlikult ja võrdsetel alustel osaleda, arvestades sihtrühma vajadusi.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Suurürituste korraldamine ja läbiviimine

Descripción: Suurema osalejate arvuga sündmuste (nt esitlus, loeng, koosloome või hackathon) terviklik korraldamine ja läbiviimine, sh vajadusel tehniline korraldus, modereerimine, registreerimine ja logistika. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificador interno: 313120-0004

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Estonia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Eesti

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Ürituste läbi viimisel peab pakkuja järgima Keskkonnahoidlike ürituste korraldamise riiklikus juhendis sätestatud nõudeid.

Objetivo de la contratación estratégica: Compra innovadora

Descripción: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Riigi Tugiteenuste Keskus

Organización que recibe solicitudes de participación: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Riigi Tugiteenuste Keskus

Número de registro: 70007340

Dirección postal: Lõkke tn 4

Localidad: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia
Punto de contacto: KADRI JUURISTE
Correo electrónico: hanked@rtk.ee
Teléfono: +372 6638262
Dirección de internet: <http://www.rtk.ee>
Perfil de comprador: <http://www.rtk.ee>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Número de registro: 1000123
Dirección postal: Tartu mnt 85
Localidad: Tallinn
Código postal: 10115
Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estonia
Correo electrónico: vako@fin.ee
Teléfono: +3726113713

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Riigihangete register
Número de registro: TED64
Dirección postal: Lõkke tn 4
Localidad: Tallinn
Código postal: 10122
Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estonia
Correo electrónico: register@riigihanked.riik.ee
Teléfono: +3726113693

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: da386534-42e7-483d-9e81-25204f11ff97 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado
Subtipo de anuncio: 20
Fecha de envío del anuncio: 23/07/2026 15:42:28 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 23/07/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: estonio
Número de publicación del anuncio: 513980-2026

