

514069-2026 - Licitación

Francia – Servicios relacionados con el software – Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT
OJ S 141/2026 24/07/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mairie d'Issy-les-Moulineaux
Correo electrónico: Aurelie.vincent@seineouest.fr
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT
Descripción: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT
Identificador del procedimiento: 78b4f063-88bf-41fa-b29f-759ca309e935
Identificador interno: 2600034
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: Francia

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 280 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Les modalités de garantie sont détaillées au CCAP. Le budget de la Ville financera les dépenses afférentes au marché. Ils ne percevront pas de subventions pour le financement de la prestation, objet du marché. Le règlement, après constatation du service fait, est effectué par virement avec mandatement administratif dans le délai global de paiement en vigueur à compter de la présentation de la demande de paiement.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Quiebra: voir RC

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Descripción: Le marché a pour objet de confier au titulaire la mise en place d'un accompagnement et gestion et la maintenance du support sur la GRC (module Salesforce Service Cloud), et le portail client Salesforce (module Salesforce Community Cloud) (TMA - gestion de tickets) et IssyGPT (module Agentforce de Salesforce). Les prestations dévolues au titulaire, ainsi que les spécifications techniques, sont décrites dans le CCP. Il s'agit d'un accord-cadre de services conclu à prix unitaires exécutés au moyen de bons de commande, sans mini, pour un montant maximum annuel de 70 000 euros HT. Le marché prendra effet pour 1 an, renouvelable tacitement 3 fois, pour une durée maximale de 4 ans.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 280 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: Le marché sera renouveler en 2031.

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Adéquation des capacités professionnelles à l'objet du marché: La personne présentant l'offre doit être habilitée à engager le candidat, et présenter à cet effet les justificatifs adéquats, certifiant qu'il est autorisé à signer l'ensemble des documents de l'offre. Voir règlement de la consultation. Pour rappel, les éléments demandés sont :-lettre de candidature, sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC1 ;- déclaration du candidat et du membre du groupement sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC2 ;- numéro unique d'identification délivré par l'INSEE ou document équivalent ;- pouvoirs des personnes habilitées à représenter l'entreprise ;- IBAN. En cas de groupement, l'ensemble des documents et renseignements ci-dessus devra être fourni par toutes les entités composant le groupement ou DUME dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Moyens matériels et humains sur les 3 dernières années: ses effectifs et

l'importance du personnel d'encadrement pour chacun des 3 derniers exercices sur des activités similaires à l'objet du marché ; l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont il dispose (ou chaque membre du groupement) pour la réalisation de prestations dans le domaine objet du marché ou dans un domaine comparable et/ou toute autre domaine susceptible de démontrer la capacité technique et professionnelle du candidat ou groupement de candidats. Voir RC

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Adéquation des capacités techniques à l'objet du marché: Références et qualifications techniques sur les 3 dernières années avec précisions des types de contrat, volume financier, moyens mis à disposition. Voir RC

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Adéquation des capacités économique et financière à l'objet du marché: Chiffre d'affaires (montant et évolution) sur les 3 dernières années et les garanties financières du candidat. Voir RC

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1/ Valeur technique : 60 points de la note finale, appréciés au regard des éléments renseignés par le candidat dans son mémoire technique : • Sous critère 1 : La reprise et la passation des connaissances, sur 10 points • Sous critère 2 : L'organisation du support niveau 1 (demandes simples : usage courant, petites anomalies, droits d'accès), sur 10 points • Sous critère 3 : L'organisation du support niveau 2 (demandes complexes : évolutions, paramétrages avancés, intégrations, IA), sur 15 points • Sous critère 4 : La capacité à assurer maintenance, évolutions et paramétrages avancés, sur 15 points • Sous critère 5 : La maîtrise des interconnexions avec les systèmes tiers, sur 10 points

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 2/ Prix : 30 points de la note finale.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 3/ Performances environnementales - Sobriété numérique et réduction des déplacements « polluants »

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Plazo para solicitar información complementaria: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <http://www.maximilien.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://www.maximilien.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 150 Días

Información sobre la apertura pública:

Información complementaria: Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est retiré sur la plateforme Maximilien. La consultation est dématérialisée. Le téléchargement est gratuit.

Remise des offres obligatoirement sur Maximilien.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 0

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Información sobre los plazos de revisión: La procédure du référé précontractuel prévue à l'article L.551-1 du code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du code de justice administrative ne peut être mise en oeuvre que si l'avis ex ante volontaire prévu à l'article R.2183-1 du code de la commande publique n'a été publié au JOUE et/ou que le pouvoir adjudicateur n'a pas observé les délais prévus à l'article L.551-15 du code de justice administrative à compter de cette publication. Un recours contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative).le recours de plein contentieux contre le contrat signé qui doit être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. Site internet: <http://Cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/> et <http://www.telerecours.fr>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Organización que recibe solicitudes de participación: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mairie d'Issy-les-Moulineaux
Número de registro: 21920040900015
Dirección postal: 62, Rue du Général Leclerc
Localidad: Issy-les-moulineaux
Código postal: 92130
Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: Francia
Punto de contacto: VINCENT Aurélie -
Correo electrónico: Aurelie.vincent@seineouest.fr
Teléfono: +33 146294409
Dirección de internet: <https://www.issy.com/>
Perfil de comprador: <http://www.maximilien.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise
Número de registro: 17950702500015
Dirección postal: 2-4, boulevard de l'Hautil - BP 30322
Localidad: Cergy pontoise cedex
Código postal: 95027
Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Teléfono: +33 130173400

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c1dfa6b2-dc48-4d79-b69e-b68a677757aa - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 23/07/2026 13:15:16 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 514069-2026
Número de la edición del DO S: 141/2026
Fecha de publicación: 24/07/2026