

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:51432-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de suministro de personal, incluido personal temporal
2020/S 023-051432**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Número de identificación fiscal: G81352247

Dirección postal: Plaza de Isabel II, s/n

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300

Código postal: 28013

País: España

Persona de contacto: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Correo electrónico: contratos@teatro-real.com

Teléfono: +34 915160649

Fax: +34 915160610

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.teatro-real.com>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Otras entidades del sector público

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Contrato de servicios auxiliares, para la Fundación del Teatro Real

Número de referencia: 013/2019

II.1.2) Código CPV principal

79620000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Contrato de servicios auxiliares, para la Fundación del Teatro Real.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 1 817 548.80 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Lote 1: servicio auxiliar de asistencia institucional: servicio de sala, visitas y eventos, servicio de azafato/a de camerino y servicio de ordenanza (presupuesto base licitación, lote 1: 1 235 087,10 EUR)

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79620000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES300

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Lote 1: servicio auxiliar de asistencia institucional: servicio de sala, visitas y eventos, servicio de azafato/a de camerino y servicio de ordenanza (presupuesto base licitación, lote 1: 1 235 087,10 EUR).

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Estudio técnico de puesta en marcha del servicio, que garantice la continuidad de mismo / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora de los perfiles profesionales del personal / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora del plan de carrera profesional propuesto para el personal adscrito al servicio / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Metodología y criterios de selección de personal. Perfiles propuestos para cada puesto de trabajo, específicos para la Fundación del Teatro Real / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Operativa y sistema de gestión administrativa específica para el servicio que se prestará en el Teatro Real / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: Plan de estabilidad en el empleo del personal que garantice la estabilidad, continuidad sin interrupción y calidad de la gestión del servicio / Ponderación: 8

Criterio de calidad - Nombre: Plan de formación inicial y obligatorio para cada incorporación y, con carácter previo, al inicio de la prestación del servicio / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Plan de formación y cursos para el personal, adicionales a los solicitados previamente para la prestación del servicio, con adecuación a las necesidades específicas / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Procedimientos de control, calidad y seguimiento de los servicios y de las reuniones que procedan para la toma de decisiones conjuntas sobre el servicio / Ponderación: 3

Criterio de calidad - Nombre: Respuesta ante incidencias y tratamiento de las mismas. Plazos de sustitución de personal y de aviso previo para cobertura de servicios extraordinarios / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Uniformidad propuesta para el personal / Ponderación: 3

Criterio relativo al coste - Nombre: Bolsa de horas de servicio / Ponderación: 15

Criterio relativo al coste - Nombre: Oferta económica / Ponderación: 35

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

II.2) Descripción

II.2.1) Denominación:

Lote 2: servicio auxiliar de asistencia al usuario: servicio de venta y atención al cliente en taquillas y telefónica (presupuesto base de licitación total del expediente, lote 2: 604 264,01 EUR)

Lote nº: 2

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

79620000

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES300

II.2.4) Descripción del contrato:

Lote 2: servicio auxiliar de asistencia al usuario: servicio de venta y atención al cliente en taquillas y telefónica (presupuesto base de licitación total del expediente, lote 2: 604 264,01 EUR).

II.2.5) Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Estudio técnico de puesta en marcha del servicio, que garantice la continuidad de mismo / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora de los perfiles profesionales del personal / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora del plan de carrera profesional propuesto para el personal adscrito al servicio / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Metodología y criterios de selección de personal. Perfiles propuestos para cada puesto de trabajo, específicos para la Fundación del Teatro Real / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Operativa y sistema de gestión administrativa específica para el servicio que se prestará en el Teatro Real / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: Plan de estabilidad en el empleo del personal que garantice la estabilidad, continuidad sin interrupción y calidad de la gestión del servicio / Ponderación: 8

Criterio de calidad - Nombre: Plan de formación inicial y obligatorio para cada incorporación y, con carácter previo, al inicio de la prestación del servicio / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Plan de formación y cursos para el personal, adicionales a los solicitados previamente para la prestación del servicio, con adecuación a las necesidades específicas / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Procedimientos de control, calidad y seguimiento de los servicios y de las reuniones que procedan para la toma de decisiones conjuntas sobre el servicio / Ponderación: 3

Criterio de calidad - Nombre: Respuesta ante incidencias y tratamiento de las mismas. Plazos de sustitución de personal y de aviso previo para cobertura de servicios extraordinarios / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Uniformidad propuesta para el personal / Ponderación: 3

Criterio relativo al coste - Nombre: Bolsa de horas de servicio / Ponderación: 15

Criterio relativo al coste - Nombre: Oferta económica / Ponderación: 35

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 194-471785](#)

IV.2.8) Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9) Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 013/2019 - Lote 1

Lote nº: 1

Denominación:

Lote 1: servicio auxiliar de asistencia institucional:servicio de sala, visitas y eventos, servicio de azafato/a de camerino y servicio de ordenanza (presupuesto base licitación, lote 1: 1 235 087,10 EUR)

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) Adjudicación de contrato

V.2.1) Fecha de celebración del contrato:

01/01/2020

V.2.2) Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 3

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: Consultores y Asesores Colavoro, S. L.

Número de identificación fiscal: B82146689

Dirección postal: C/ Segundo Mata, 6, planta primera, oficina 5

Localidad: Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Código NUTS: ES

Código postal: 28224

País: España

El contratista es una PYME: sí

V.2.4) Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 1 235 087.10 EUR

Valor total del contrato/lote: 1 234 900.80 EUR

V.2.5) Información sobre la subcontratación

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 013/2019 - Lote 2

Lote nº: 2

Denominación:

Lote 2: servicio auxiliar de asistencia al usuario: servicio de venta y atención al cliente en taquillas y telefónica (presupuesto base de licitación total del expediente, lote 2: 604 264,01 EUR)

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) Adjudicación de contrato

V.2.1) Fecha de celebración del contrato:

01/01/2020

V.2.2) Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: Salzillo Servicios Integrales, S. L. U.

Número de identificación fiscal: B73589814

Dirección postal: C/ Plano de San Francisco, 4

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES

Código postal: 30004

País: España

El contratista es una PYME: sí

V.2.4) Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 604 264.01 EUR

Valor total del contrato/lote: 582 648.00 EUR

V.2.5) Información sobre la subcontratación

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Fundación Teatro Real FSP

Dirección postal: Plaza de Isabel II, s/n

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

País: España

VI.4.2) Órgano competente para los procedimientos de mediación

VI.4.3) Procedimiento de recurso

VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

29/01/2020