

514414-2026 - Licitación

Alemania – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – SMS/mTan-Dienstleister 2026

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Techniker Krankenkasse

Correo electrónico: DZEM@tk.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SMS/mTan-Dienstleister 2026

Descripción: Beschaffungsgegenstand ist die Bereitstellung eines Services für den Versand von SMS. Für die datensichere Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigt der Benutzer neben Benutzerkennung/Passwort als ersten Faktor einen verifizierten zweiten Faktor (Mobiltelefonnummer). Für dieses Verfahren setzt die TK einen Zwei-FaktorAuthentifizierungs-Service (2FA-Service) ein, der Gegenstand der Beschaffung ist.

Identificador del procedimiento: c41575cf-320e-4ceb-99c3-bf74e05fd79e

Identificador interno: 26-09098

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64216000 Servicios de mensajería y de información electrónicas

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Bramfelder Str. 140

Localidad: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6RX#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SMS/mTan-Dienstleister 2026

Descripción: Beschaffungsgegenstand ist die Bereitstellung eines Services für den Versand von SMS. Für die datensichere Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigt der Benutzer neben Benutzerkennung/ Passwort als ersten Faktor einen verifizierten zweiten Faktor (Mobiltelefonnummer). Für dieses Verfahren setzt die TK einen Zwei-FaktorAuthentifizierungs-Service (2FA-Service) ein, der Gegenstand der Beschaffung ist. Der Vertrag wird unbefristet geschlossen.

Identificador interno: 26-09098

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64216000 Servicios de mensajería y de información electrónicas

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Bramfelder Str. 140

Localidad: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Gesamtumsätze.

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen (hier: SMS/mTan Dienstleistungen).

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die durchschnittlichen jährlichen Mitarbeiterzahlen.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Der Bieter hat mit dem Angebot in Form von Eigenerklärungen mindestens 2 Referenzen über in den letzten drei Jahren (vor Ablauf der Angebotsfrist) ausgeführte Leistungen, die mit dem Inhalt der ausgeschriebenen Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad vergleichbar sind, einzureichen. Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad sind vergleichbar, wenn jeder Auftrag folgende Leistungen enthalten hat: Referenzaufträge von Banken, Versicherungen oder gesetzliche Krankenkassen über: * die Zustellung von SMS in alle deutschen Netze zur Nutzung * die Bereitstellung einer oder mehrerer Schnittstellen für die Anbindung von Anwendungen (z.B. Versand von SMS per http)

* Es muss sich um einen Referenzauftrag handeln, der mindestens in einem Monat die Versendung von mindestens 500.000 SMS innerhalb der letzten zwei Jahre erreicht hat.

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Der Bieter muss durch Drittunternehmererklärung (Anlage E 3) nachweisen, dass er mit mindestens zwei deutschen Mobilfunknetzbetreibern Vereinbarungen zur Zustellung von SMS-Nachrichten unterhält.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 60 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Die Vergabekammern des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Techniker Krankenkasse

Organización que recibe solicitudes de participación: Techniker Krankenkasse

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Techniker Krankenkasse

Número de registro: 992-80116-93

Dirección postal: Bramfelder Str. 140

Localidad: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Punto de contacto: DZ EM, F 02.10a

Correo electrónico: DZEM@tk.de

Teléfono: +49 4069094-040

Dirección de internet: <http://www.tk.de/vergabe>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Die Vergabekammern des Bundes

Número de registro: Keine Angabe

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Localidad: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Teléfono: +49 228949-90
Fax: +49 228949-9163

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

2348d75d-b695-4905-9b4e-fc3bd5e7cb1a-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Verlängerung der Angebotsfrist

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Die Angebotsfrist wurde bis zum 10.08.2026, 12:00 Uhr verlängert.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 321dfae1-b370-4101-9db4-2985c643a958 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/07/2026 15:07:46 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 514414-2026

Número de la edición del DO S: 141/2026

Fecha de publicación: 24/07/2026