

516621-2026 - Licitación

Austria – Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos – Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen

Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Correo electrónico: vergabe@bbu.gv.at

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Descripción: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Aus diesem Grund soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Identificador del procedimiento: 6cdce9fe-d525-48eb-859b-3fd1d424d57a

Identificador interno: 7

Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de una sola etapa

Principales características del procedimiento: Der Auftraggeberin steht es zu nach Ablauf der Angebotsfrist mit den Bieter*innen in Verhandlungen zu treten.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

Clasificación adicional (cpv): 79633000 Servicios de desarrollo del personal

2.1.4. Información general

Información complementaria: Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Bekanntmachung und dem Dokument „Ausschreibungs- und Vertragsbedingungen“ gehen Letztere vor. Ferner wird ausdrücklich festgehalten, dass gegenständliches Verfahren als Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Unterschwellenbereich geführt wird. Aus technischen Gründen musste auf der Vergabepattform eine Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich gewählt werden.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-6456

Título: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Descripción: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Hierzu soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.
Identificador interno: 7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

Clasificación adicional (cpv): 79633000 Servicios de desarrollo del personal

Opciones:

Descripción de las opciones: Es können über die vereinbarten Personentage bis zu 10 zusätzliche Personentage zu den Ausschreibungs- bzw. Vertragsbedingungen abgerufen werden.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Información complementaria: Die Beratungsleistungen sind gemäß den Angaben im jeweiligen Abruf entweder am Geschäftssitz der Auftraggeberin oder remote zu erbringen.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Duración: 6 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Das Vertragsverhältnis wird mit Übermittlung der Zuschlagserteilung abgeschlossen und für die Dauer von sechs Monaten, jedenfalls bis zur tatsächlichen Abnahme der Ergebnisse der Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung und die Ausarbeitung eines Schichtmodells abgeschlossen.

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualität des Personals

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualität des Kurzkonzepts

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizaciones

8.1. ORG-1672

Denominación oficial: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen

Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Número de registro: 9110028310669

Dirección postal: Leopold-Moses-Gasse 4 / 2 / 3

Localidad: Wien

Código postal: 1020

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Punto de contacto: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kurz: BBU GmbH)

Correo electrónico: vergabe@bbu.gv.at

Teléfono: +43 664 60902 1156

Dirección de internet: <https://www.bbu.gv.at/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-4211

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: 9110008059823

Dirección postal: Erdbergstraße 192-196

Localidad: Wien

Código postal: 1030

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Teléfono: +43 160149

Dirección de internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c8afb3-3897-440b-b4df-834a3b23f3e2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 516621-2026

Número de la edición del DO S: 142/2026

Fecha de publicación: 27/07/2026