

517050-2025 - Resultados

España – Paquetes de software de gestión de licencias – Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

OJ S 150/2025 07/08/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

Correo electrónico: aatela@spri.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Descripción: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Identificador del procedimiento: 4146b237-c7b4-412b-be43-4671fd0b0ba4

Identificador interno: 2025009 armonizado

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

Clasificación adicional (cpv): 72221000 Servicios de consultoría en análisis empresarial

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOTE 1: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Descripción: LOTE 1: "Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI"

Identificador interno: 56059

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 190 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: LOTE 1 - Anexo III.1

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTE 2: Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI.

Descripción: LOTE 2: Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI.

Identificador interno: 56060

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 310 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: LOTE 2 - Anexo III.2

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 2 - Anexo III.3

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 2 - Propuesta técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 17 121,76 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores**Ganador:**

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2055894

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 584,04 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025009 armonizado447_00001

Título: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Fecha de celebración del contrato: 05/08/2025

6.1.3. Licitadores no seleccionados**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: DEUSTO SEIDOR, S.A.

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: IZERTIS, S.A.

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

Licitadores no seleccionados

:
Denominación oficial: BILBOMÁTICA, S.A.

Licitadores no seleccionados

:
Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.U.

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: DEUSTO SEIDOR, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2055898

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 209,62 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025009 armonizado447_00002

Título: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Fecha de celebración del contrato: 04/08/2025

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:
Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U

Licitadores no seleccionados

:
Denominación oficial: IZERTIS, S.A.

Licitadores no seleccionados

:
Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: UTE 2025009 ARM_TEKNEI-MERKATU DIGITAL

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.U.

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 104937.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

Número de registro: Q4800789B

Dirección postal: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia)

Localidad: Bilbao

Código postal: 48011

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Guillermo Unamuno

Correo electrónico: aatela@spri.eus

Teléfono: +34 944037000

Dirección de internet: <https://www.spri.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: 32756.0

Dirección postal: Alda. Rekalde 36

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: licitaciones@pkf-attest.es

Teléfono: +34 944243024

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: DEUSTO SEIDOR, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 91821.0

Dirección postal: C/ Paduleta, 55-1ª Planta. Ofic. 203 (Pol. Ind. Jundiz)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01015

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: ds.licitaciones.es@seidor.com

Teléfono: +34 945200655

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0008

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 46784.0

Dirección postal: Avenida Bruselas, 35

Localidad: Alcobendas

Código postal: 28108

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: notificacionesnorte@indra.es

Teléfono: +34 914805000

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0009

Denominación oficial: IZERTIS, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 101049.0

Dirección postal: Avda. Jardín Botánico, 1345
Localidad: Gijón
Código postal: 33203
Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)
País: España
Correo electrónico: aapp@izertis.com
Teléfono: +34 985163891

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0011

Denominación oficial: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: 84450.0
Dirección postal: Gran Vía Don Diego López de Haro 17-7º
Localidad: Bilbao
Código postal: 48001
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Correo electrónico: concursos@teknei.com
Teléfono: +34 944418842

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0013

Denominación oficial: UTE 2025009 ARM_TEKNEI-MERKATU DIGITAL
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: 103779.0
Dirección postal: Gran Vía Don Diego López de Haro nº 17, 7ª planta
Localidad: Bilbao
Código postal: 48001
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Correo electrónico: concursos@teknei.com
Teléfono: 944418842

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0014

Denominación oficial: BILBOMÁTICA, S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: 30582.0
Dirección postal: C/ Santiago de Compostela, 12 - 4º A
Localidad: Bilbao
Código postal: 48003
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Correo electrónico: notificacionesbm@bilbomatica.es
Teléfono: +34 944276308

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0015

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 30129.0

Dirección postal: Licenciado Poza, 55

Localidad: Bilbao

Código postal: 48013

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: admin_publica_norte@inetum.com

Teléfono: +34 944241825

Funciones de esta organización:

Licitador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4b4d44de-1ef7-4643-af6b-2d212a4d93c7 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 06/08/2025 09:15:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 517050-2025

Número de la edición del DO S: 150/2025

Fecha de publicación: 07/08/2025