

**España – Paquetes de software de gestión de licencias – Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI****OJ S 150/2025 07/08/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal****Suministros****1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

Correo electrónico: [aatela@spri.eus](mailto:aatela@spri.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Descripción: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Identificador del procedimiento: 4146b237-c7b4-412b-be43-4671fd0b0ba4

Identificador interno: 2025009 armonizado

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

Clasificación adicional (cpv): 72221000 Servicios de consultoría en análisis empresarial

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 500 000,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: LOTE 1: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Descripción: LOTE 1: "Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI"

Identificador interno: 56059

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 190 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: LOTE 1 - Anexo III.1

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

**5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: LOTE 2: Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI.

Descripción: LOTE 2: Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI.

Identificador interno: 56060

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 310 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: LOTE 2 - Anexo III.2

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 2 - Anexo III.3

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 2 - Propuesta técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 17 121,76 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2055894

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 584,04 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025009 armonizado447\_00001

Título: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Fecha de celebración del contrato: 05/08/2025

#### 6.1.3. Licitadores no seleccionados:

Denominación oficial: DEUSTO SEIDOR, S.A.

Denominación oficial: IZERTIS, S.A.

Denominación oficial: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

Denominación oficial: BILBOMÁTICA, S.A.

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.U.

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

#### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

##### **6.1.2. Información de los ganadores**

###### **Ganador:**

Denominación oficial: DEUSTO SEIDOR, S.A.

###### **Oferta:**

Identificador de la oferta: 2055898

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 209,62 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025009 armonizado447\_00002

Título: Suministro de licencias y Servicios para el Despliegue, Evolución y Mantenimiento de Salesforce CRM en SPRI

Fecha de celebración del contrato: 04/08/2025

##### **6.1.3. Licitadores no seleccionados:**

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U

Denominación oficial: IZERTIS, S.A.

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

Denominación oficial: UTE 2025009 ARM\_TEKNEI-MERKATU DIGITAL

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.U.

##### **6.1.4. Información estadística:**

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 104937.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oararc@euskadi.eus](mailto:oararc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial - SPRI

Número de registro: Q4800789B

Dirección postal: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia)

Localidad: Bilbao

Código postal: 48011

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Guillermo Unamuno

Correo electrónico: [aatela@spri.eus](mailto:aatela@spri.eus)

Teléfono: +34 944037000

Dirección de internet: <https://www.spri.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: 32756.0

Dirección postal: Alda. Rekalde 36

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@pkf-attest.es](mailto:licitaciones@pkf-attest.es)

Teléfono: +34 944243024

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

#### 8.1. ORG-0006

Denominación oficial: DEUSTO SEIDOR, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 91821.0

Dirección postal: C/ Paduleta, 55-1ª Planta. Ofic. 203 (Pol. Ind. Jundiz)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01015

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [ds.licitaciones.es@seidor.com](mailto:ds.licitaciones.es@seidor.com)

Teléfono: +34 945200655

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0002

#### 8.1. ORG-0008

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 46784.0

Dirección postal: Avenida Bruselas, 35

Localidad: Alcobendas

Código postal: 28108

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [notificacionesnorte@indra.es](mailto:notificacionesnorte@indra.es)

Teléfono: +34 914805000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

#### 8.1. ORG-0009

Denominación oficial: IZERTIS, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 101049.0

Dirección postal: Avda. Jardín Botánico, 1345

Localidad: Gijón

Código postal: 33203

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

Correo electrónico: [aapp@izertis.com](mailto:aapp@izertis.com)

Teléfono: +34 985163891

**Funciones de esta organización:**

Licitador

#### 8.1. ORG-0011

Denominación oficial: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 84450.0

Dirección postal: Gran Vía Don Diego López de Haro 17-7º

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [concursos@teknei.com](mailto:concursos@teknei.com)

Teléfono: +34 944418842

**Funciones de esta organización:**

Licitador

#### **8.1. ORG-0013**

Denominación oficial: UTE 2025009 ARM\_TEKNEI-MERKATU DIGITAL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 103779.0

Dirección postal: Gran Vía Don Diego López de Haro nº 17, 7ª planta

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [concursos@teknei.com](mailto:concursos@teknei.com)

Teléfono: 944418842

**Funciones de esta organización:**

Licitador

#### **8.1. ORG-0014**

Denominación oficial: BILBOMÁTICA, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 30582.0

Dirección postal: C/ Santiago de Compostela, 12 - 4º A

Localidad: Bilbao

Código postal: 48003

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [notificacionesbm@bilbomatica.es](mailto:notificacionesbm@bilbomatica.es)

Teléfono: +34 944276308

**Funciones de esta organización:**

Licitador

#### **8.1. ORG-0015**

Denominación oficial: INETUM NORTE, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 30129.0

Dirección postal: Licenciado Poza, 55

Localidad: Bilbao

Código postal: 48013

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [admin\\_publica\\_norte@inetum.com](mailto:admin_publica_norte@inetum.com)

Teléfono: +34 944241825

**Funciones de esta organización:**

Licitador

Identificador/versión del anuncio: 4b4d44de-1ef7-4643-af6b-2d212a4d93c7 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 06/08/2025 09:15:02 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 517050-2025

Número de la edición del DO S: 150/2025

Fecha de publicación: 07/08/2025