

517223-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Implantación De Asistente Virtual Conversacional Y Gestor Integrado De Casos Para La Atención De Consultas Sobre Ayudas Cdti E.P.E. (Centro Para El Desarrollo Tecnológico Y La Innovación E.P.E.)

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada

Correo electrónico: secretaria.contratacioncentralizada@hacienda.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Implantación De Asistente Virtual Conversacional Y Gestor Integrado De Casos Para La Atención De Consultas Sobre Ayudas Cdti E.P.E. (Centro Para El Desarrollo Tecnológico Y La Innovación E.P.E.)

Descripción: Implantación De Asistente Virtual Conversacional Y Gestor Integrado De Casos Para La Atención De Consultas Sobre Ayudas Cdti E.P.E. (Centro Para El Desarrollo Tecnológico Y La Innovación E.P.E.)

Identificador del procedimiento: 9fbc2116-c19d-49c0-a59a-d0c249fdc6ba

Anuncio anterior: bac4515d-3982-46d0-bd73-25a2b519c943-01

Identificador interno: CEA2756/2026

Tipo de procedimiento: Restringido

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Implantación De Asistente Virtual Conversacional Y Gestor Integrado De Casos Para La Atención De Consultas Sobre Ayudas Cdti E.P.E. (Centro Para El Desarrollo Tecnológico Y La Innovación E.P.E.)

Descripción: Implantación De Asistente Virtual Conversacional Y Gestor Integrado De Casos Para La Atención De Consultas Sobre Ayudas Cdti E.P.E. (Centro Para El Desarrollo Tecnológico Y La Innovación E.P.E.)

Identificador interno: CEA2756/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Reducción de los impactos ambientales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular

Objetivo social promovido: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Si existen criterios cuantificables automáticamente están definidos en el documento de licitación, junto a su peso.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Si existen criterios de juicios de valor están definidos en el documento de licitación, junto a su peso.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC) o Tribunal Superior de Justicia (TSJ).

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 107 416,11 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Inetum España, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 107 416,11 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: A2756/2026

Fecha de celebración del contrato: 23/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada

Número de registro: S2801213F

Número de registro: 10000380072701

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación-Junta de Contratación Centralizada

Correo electrónico: secretaria.contratacioncentralizada@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 915958100

Fax: 915958850

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IXa3tQsTNgEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC) o Tribunal Superior de Justicia (TSJ).

Localidad: Madrid

Código postal: 28000

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Inetum España, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A28855260

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: iconecta@inetum.world

Teléfono: 913874700

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b683b9c8-5cb4-46ec-bdee-28bc15d95a91 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2026 07:40:39 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 517223-2026

Número de la edición del DO S: 142/2026

Fecha de publicación: 27/07/2026