

## 517797-2026 - Licitación

Eslovenia – Centro de llamadas – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Correo electrónico: [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Descripción: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identificador del procedimiento: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddfab9da4

Identificador interno: 99K220726

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Descripción: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identificador interno: 521908

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 08/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 07/10/2027

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

### 5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Descripción: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Število prijavljenih svetovalcev

Descripción: Število prijavljenih svetovalcev

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Certifikati

Descripción: Certifikati

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Število prejetih zahtevkov

Descripción: Število prejetih zahtevkov

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=77314](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: esloveno

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sistem eJN

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Información sobre los plazos de revisión: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Número de registro: 6462642000

Dirección postal: Trubarjeva cesta002

Localidad: Ljubljana

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

Correo electrónico: [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

Teléfono: 012441400

Dirección de internet: <http://www.nijz.si>

##### Funciones de esta organización:

Comprador

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV  
ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Número de registro: 1332716000

Dirección postal: Slovenska cesta 54

Localidad: Ljubljana

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

Correo electrónico: [dkom@dkom.si](mailto:dkom@dkom.si)

Teléfono: +38612342800

Dirección de internet: <https://www.dkom.si/>

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: esloveno

Número de publicación del anuncio: 517797-2026

Número de la edición del DO S: 142/2026

Fecha de publicación: 27/07/2026