

## 518494-2026 - Resultados

España – Servicios informáticos – Servicio de mantenimiento del sistema general y de la solución vertical ISU para el sector aguas, implementada sobre la plataforma SAP ECC 6.0 EHP8 (SI26001)

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Reus Serveis Municipals, S.A.

Correo electrónico: [reusmunicipals@rsm.cat](mailto:reusmunicipals@rsm.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento del sistema general y de la solución vertical ISU para el sector aguas, implementada sobre la plataforma SAP ECC 6.0 EHP8 (SI26001)

Descripción: La prestación consta de 2 lotes. Al lote 1 corresponden las tareas de sistema, incluyendo backups, comunicaciones y las actuaciones más físicas sobre servidores y los sistemas operativos sobre los que corre el SAP, así como una consultoría de soporte de módulos core de SAP (ej: FI, AM, CO). Al lote 2 corresponden las tareas sobre la solución utilities ISU, las cuales incluyen todos los módulos, soluciones y desarrollos personalizados del negocio de Aigües de Reus. Toda la solución está soportada por los módulos básicos de SAP (ej: FI, CO, AM, TR, SD, MM, PM, ISU, etc.), sobre los cuales se han desarrollado las soluciones y personalizaciones que requiere la utilities del sector (ej: CRM atención al cliente CIC0, SEPA, telelecturas de contadores, plan de pagos, SII, e.FACT, FACE, workflow de procesos, gestión financiera de divisiones y sociedad, etc).

Identificador del procedimiento: 97670918-a41e-426b-aba0-9d28837cae72

Anuncio anterior: 124032-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

Información complementaria: Reus

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

Información complementaria: Reus

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mante. sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICO

Descripción: Servicios de mantenimiento del sistema general SAP ECC 6.0 EHP8 UNICODE

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

Información complementaria: Reus

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicios Cloud , infraestructura y ciberseguridad: nivel de capacitación para ofrecer servicios de Cloud y infraestructuras y auditorías y servicios avanzados en el ámbito de la ciberseguridad y disponibilidad de soluciones modelos As-a-Service

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Hiperautomatización empresarial: nivel de soluciones y tecnologías aplicables para potenciar la automatización inteligente de extremo a extremo de sistemas y soluciones, como RPA, agentes de IA, procesamiento de datos no estructurados, IDP con ABBYY Vantage, process mining, Orquestation RPA, computer vision, etc.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Nivel de implementación y cumplimiento de normativas de seguridad: ISO 27001 (seguridad de la información), ISO 27017 (seguridad en la nube) e ISO 27018 (privacidad en la nube)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Trabajos similares: ser la adjudicataria actualmente de contrato de servicios y trabajos similares. Según el número de usuarios a los que da soporte, se obtendrán las siguientes puntuaciones: • 1 contrato o más vigente con una duración mínima de 3 años, con un volumen de usuarios concurrentes superior a 100 usuarios (2 puntos) • 1 contrato o más vigente con una duración mínima de 3 años, con un volumen de usuarios concurrentes superior a 500 usuarios (6 puntos) • 1 contrato o más vigente con una duración mínima de 3 años, con un volumen de usuarios concurrentes superior a 1.000 usuarios (10 puntos)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Categoría ENS: categoría de la certificación en el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS): • Categoría media M (3 puntos) • Categoría alta A (5 puntos)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Establecido en la cláusula treinta y nueve del PCAP sobre Régimen de recursos

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Mantenimiento sistema SAP ISU Sectorial agua

Descripción: Servicio de manteniment de la solució vertical ISU sectorial del aigua

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

Información complementaria: Reus

**5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.10. Criterios de adjudicación****Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Socio de SAP para la solución vertical de agua: disponer de una solución de IS-U /FICA para el sector de energía/utilities de agua y/o haber implementado o realizado

actividades en el sector de proyectos IS-U de aguas. Será necesario presentar documentación justificativa verificable de implantaciones operativas en la actualidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Proyectos de gestión de atención al cliente del sector del agua: proyectos realizados y propuesta de mejora tecnológica en secciones y módulos de atención al cliente, con propuesta de mejora evolutiva de los procesos generales del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Proyectos de actualización a EHP 7 y/o EHP 8 y HANA y adaptación a Cloud S4 HANA: proyectos realizados o justificación de disponer de la experiencia y conocimiento suficiente para abordar un Enhancement Package de SAP que incluya la solución utilities IS-U de aguas y el posterior soporte y mantenimiento, así como tener los conocimientos para desarrollar proyectos de migración de los sistemas de suscripción cloud actualmente vigentes al nuevo entorno SAP Cloud S4 HANA, con el objetivo de que los sistemas SII basados en la solución estándar de SAP sigan siendo operativos y funcionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Nivel de implementación y cumplimiento de normativas de seguridad: ISO 27001 (seguridad de la información), ISO 27017 (seguridad en la nube) e ISO 27018 (privacidad en la nube)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Trabajos similares: ser adjudicatario actual de contrato de servicios y trabajos similares de soporte y mantenimiento del módulo ISU de una empresa que gestione el ciclo integral del agua. Según el número total de habitantes a los que se ofrece el servicio, se obtendrán las siguientes puntuaciones: • 1 o más contrato vigente, con una duración mínima de 3 años y un volumen de población al que se presta servicio de más de 100.000 habitantes (2 puntos) • 1 o más contrato vigente, con una duración mínima de 3 años y un volumen de población al que se presta servicio de más de 250.000 habitantes (6 puntos) • 1 o más contrato vigente, con una duración mínima de 3 años y un volumen de población al que se presta servicio de más de 500.000 habitantes (10 puntos)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Categoría ENS: categoría de la certificación en el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS): • Categoría media M (3 puntos) • Categoría alta A (5 puntos)  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 5

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Establecido en la cláusula treinta y nueve del PCAP sobre Régimen de recursos

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 529 200,00 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

##### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: Experis Manpowergroup, S.L.U.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: Oferta 3

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 110 880,00 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: SI26001 - 1

Fecha de celebración del contrato: 20/07/2026

##### 6.1.4. Información estadística

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

##### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: Oferta 4

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 118 560,00 EUR

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: sí  
Valor de la subcontratación: 46 800,00 EUR  
Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí  
Porcentaje de subcontratación: 30

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: SI26001 - 2  
Fecha de celebración del contrato: 24/07/2026

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Reus Serveis Municipals, S.A.  
Número de registro: 12628397  
Dirección postal: Plaça Mercadal, 1  
Localidad: No consta  
Código postal: 43201  
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)  
País: España  
Correo electrónico: [reusmunicipals@rsm.cat](mailto:reusmunicipals@rsm.cat)  
Teléfono: 977010241  
Dirección de internet: [www.reusmunicipals.cat](http://www.reusmunicipals.cat)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic  
Número de registro: 999999999  
Dirección postal: Carrer del Foc, 57  
Localidad: No consta  
Código postal: 08038  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)  
Teléfono: 933162000  
Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Experis Manpowergroup, S.L.U.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: B82062266  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28050  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

Correo electrónico: [sergio.medina@experis.es](mailto:sergio.medina@experis.es)

Teléfono: 600937804

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B85908093

Localidad: Barcelona

Código postal: 08020

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [dles-concursos@atos.net](mailto:dles-concursos@atos.net)

Teléfono: 606996130

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0002**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 4c0324e4-7239-4086-8f23-e1bbd0342b04 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2026 13:08:06 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 518494-2026

Número de la edición del DO S: 142/2026

Fecha de publicación: 27/07/2026