

España – Servicios de mantenimiento de sistemas – Contrato de servicios de consultoría para la gestión y gobernanza del Tenant corporativo (SARA). Expte. 57/25-C.**OJ S 150/2025 07/08/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sagunto

Correo electrónico: j.cortina@aytosagunto.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Contrato de servicios de consultoría para la gestión y gobernanza del Tenant corporativo (SARA). Expte. 57/25-C.

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato de servicios especializados de consultoría, operación y asistencia técnica aplicables a la gobernanza, adopción, securización y evolución de los sistemas productivos corporativos basados en M365, así como la prestación del soporte técnico, operación y asistencia expertice para diversos sistemas productivos como SharePoint Online, el Portal Web Corporativo y los servicios del entorno Azure, todo ello sobre el Tenant corporativo del Ayuntamiento de Sagunto. Mediante este contrato se busca principalmente disponer de un partner con un alto nivel expertice sobre el ecosistema M365, que pueda proporcionar soluciones y prestar servicios de alto valor y rendimiento al Ayuntamiento de Sagunto, permitiendo con ello poder optimizar, innovar, evolucionar, mantener y securizar las infraestructuras involucradas en cualquiera de los rocesos de gestión corporativa existentes o de futuro sobre el cloud híbrido indicado, entornos de colaboración interna y externa, la gestión o redefinición de mejora u optimización de rocesos sobre la información corporativa, así como el acompañamiento necesario para una efectiva adopción del ecosistema M365 en su conjunto por parte de los diferentes agentes, usuarios y colaboradores del Ayuntamiento de Sagunto, todo ello permitiendo un alto grado de parametrización y ajustes personalizados, que permitan la implementación de una capa de ciberseguridad acorde a los requerimientos STIC-CCN.CERT y sus guías de securización de productos y soluciones, sobre todos los sistemas productivos referenciados o de ámbito relacionado con la funcionalidad de esta organización. De igual forma, el contratista deberá asumir el mantenimiento, operación, asistencia técnica, parametrización y recursos necesarios para poder garantizar la operatividad, mantenimiento funcional, disponibilidad y evolución del portal corporativo municipal así como todos los servicios que desde él se prestan, estando este actualmente hospedado sobre recursos Azure y bajo Umbraco como plataforma de gestión de contenidos, todo ello garantizando altos grados de proactividad en la prestación de servicios junto a la disponibilidad permanente de niveles de operación expertice sobre el entorno municipal.

Identificador del procedimiento: 76bf44f9-85ea-4cee-82fe-f267d96f10d4

Identificador interno: 57/25-C

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212224

Servicios de desarrollo de software de edición de páginas web, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 228 099,17 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Será de aplicación las prohibiciones para contratar reguladas del artículo 71 a 73 de la LCSP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios de consultoría para la gestión y gobernanza del Tenant corporativo (SARA). Expte. 57/25-C.

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato de servicios especializados de consultoría, operación y asistencia técnica aplicables a la gobernanza, adopción, securización y evolución de los sistemas productivos corporativos basados en M365, así como la prestación del soporte técnico, operación y asistencia expertice para diversos sistemas productivos como SharePoint Online, el Portal Web Corporativo y los servicios del entorno Azure, todo ello sobre el Tenant corporativo del Ayuntamiento de Sagunto. Mediante este contrato se busca principalmente disponer de un partner con un alto nivel expertice sobre el ecosistema M365, que pueda proporcionar soluciones y prestar servicios de alto valor y rendimiento al Ayuntamiento de Sagunto, permitiendo con ello poder optimizar, innovar, evolucionar, mantener y securizar las infraestructuras involucradas en cualquiera de los rocesos de gestión corporativa existentes o de futuro sobre el cloud híbrido indicado, entornos de colaboración interna y externa, la gestión o redefinición de mejora u optimización de rocesos sobre la información corporativa, así como el acompañamiento necesario para una efectiva adopción del ecosistema M365 en su conjunto por parte de los diferentes agentes, usuarios y colaboradores del Ayuntamiento de Sagunto, todo ello permitiendo un alto grado de parametrización y ajustes personalizados, que permitan la implementación de una capa de ciberseguridad acorde a los requerimientos STIC-CCN.CERT y sus guías de securización de productos y soluciones, sobre todos los sistemas productivos referenciados o de ámbito relacionado con la funcionalidad de esta organización. De igual forma, el contratista deberá asumir el mantenimiento, operación, asistencia técnica, parametrización y recursos necesarios para poder garantizar la operatividad, mantenimiento funcional, disponibilidad y

evolución del portal corporativo municipal así como todos los servicios que desde él se prestan, estando este actualmente hospedado sobre recursos Azure y bajo Umbraco como plataforma de gestión de contenidos, todo ello garantizando altos grados de proactividad en la prestación de servicios junto a la disponibilidad permanente de niveles de operación expertice sobre el entorno municipal.

Identificador interno: 57/25-C

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212224

Servicios de desarrollo de software de edición de páginas web, 72611000

Servicios de apoyo informático técnico

Opciones:

Descripción de las opciones: Conforme apartado D.1 del Anexo I del PCAP

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prorrogable por periodos sucesivos de un año, con un máximo de 1 prórroga.

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

Criterio:

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aumento de la Bolsa de Servicios para atender peticiones, mejoras, propuestas de funcionalidades, etc. de 60 horas anuales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 9,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Aumento del paquete anual de 30 hrs anuales para absorber las necesidades de adopción y capacitación.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 6,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Aumento del paquete anual de 40 hrs. para requerimientos o servicios específicos solicitados a demanda.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Aumento del paquete único de 40 horas establecido para la implementación de las mejoras con criticidad alta y temporalidad urgente a llevar a cabo tras la auditoría.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 6,00
Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 19,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Reducción del plazo de días establecido (25 días naturales) para la realización y entrega del Informe de Diagnóstico a modo de Consultoría-Auditoría.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 3,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Memoria técnica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 47,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSSEetL0RPXgL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSSEetL0RPXgL1BHd3qjQA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/09/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/09/2025 09:30:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática (herramienta corporativa Teams)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme apartado M del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sagunto - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de quince días hábiles que comenzará a contar a partir del día siguiente al de la publicación del anuncio de licitación en el perfil de contratante

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sagunto

Número de registro: 30997960143556

Número de registro: P4622200F

Localidad: Sagunto

Código postal: 46500

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sagunto

Correo electrónico: j.cortina@aytosagunto.es

Teléfono: 962655858

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=clzducXZU5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 913491319

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9ad3a2b2-327d-4f7d-a48c-3728b56c4aa4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/08/2025 08:56:51 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 519010-2025

Número de la edición del DO S: 150/2025

Fecha de publicación: 07/08/2025