

## 519150-2025 - Licitación

España – Servicios de contestación de llamadas telefónicas – Servicio de atención, información a la ciudadanía y gestión telefónica a través del 2010

OJ S 150/2025 07/08/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño

Correo electrónico: [contratacion@logrono.es](mailto:contratacion@logrono.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención, información a la ciudadanía y gestión telefónica a través del 2010

Descripción: Procedimiento abierto de adjudicación

Identificador del procedimiento: b7cefb1a-fa03-4b89-a67a-03d2d1cd0866

Identificador interno: CON21-2025/0196

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 497 453,24 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Indicados en la Ley 9/2017 de Contratos del sector público

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención, información a la ciudadanía y gestión telefónica a través del 2010

Descripción: Procedimiento abierto de adjudicación

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: prórroga de un año más otro año

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cuantificables automáticamente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios dependientes de un juicio de valor:.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=9acL8N2Ze0IxseVhcqrkhw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=9acL8N2Ze0IxseVhcqrkhw%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=9acL8N2Ze0IxseVhcqrkhw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=9acL8N2Ze0IxseVhcqrkhw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/09/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 01/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Indicadas en el punto 28 del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Indicadas en los pliegos

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño - D.G de Contratación del Ayuntamiento de Logroño o Juzgado de los Contencioso-Administrativo

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-08-29+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño - Dirección General de Contratación

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño

Número de registro: 30689620112722

Número de registro: P2608900C

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño

Correo electrónico: [contratacion@logrono.es](mailto:contratacion@logrono.es)

Teléfono: 941277000

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VZXD6jr2%2BaUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Dirección General de Contratación

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 941277000

Dirección de internet: <https://sedeelectronica.logrono.es/wps/portal/web/inicio/sedeElectronica/serviciosSede/contratacion/licitacion>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: D.G de Contratación del Ayuntamiento de Logroño o Juzgado de los Contencioso-Administrativo

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Teléfono: 941277000

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: cf1aba9c-4023-4c77-b0f4-d525d401e4fc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/08/2025 11:31:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 519150-2025

Número de la edición del DO S: 150/2025

Fecha de publicación: 07/08/2025