

519211-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Correo electrónico: nabava@azvo.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Descripción: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Identificador del procedimiento: 63d6a513-bae5-46db-96e7-964cfabfee14

Identificador interno: JN-7-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatska i inozemstvo

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 75 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3.
Usluge putničke agencije - 2026.

Descripción: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. Ponuditelji mogu podnijeti ponude za više grupa, odnosno ukoliko su već u ovom postupku podnosili ponude za Grupu 1. ili 2., mogu podnesti i za ovu grupu 3. za koju se sada provodi postupak nabave.

Identificador interno: JN-7-2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

Clasificación adicional (cpv): 63515000 Servicios de viajes, 63516000 Servicios de gestión de viajes, 79997000 Servicios de viajes de negocios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatska i inozemstvo

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 10/09/2026

Duración: 8 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 75 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Fondo Social Europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: Ovaj postupak javne nabave provodi se u sklopu EU projekta SF.2.4.06.02.0001 „Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju“ financiranog iz programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Europskog socijalnog fonda plus.

Más información sobre los fondos de la UE: Opći cilj projekta je osiguravanje kvalitetnog i dostupnog visokog obrazovanja kroz povećanje kvalitete i učinkovitosti hrvatskih visokih učilišta razvojem novih i poboljšanjem postojećih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete te jačanjem uloge unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta. Provedbom projekta osigurat će se daljnji razvoj sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kroz provedbu novih modela vanjskih vrednovanja, osnažiti proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i ojačati kapacitete ustanova za visoko obrazovanje, te unaprijediti interne poslovne procese AZVO-a.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Troškovnik Troškovnik je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi, kao Prilog 2 Troškovnik, Naručitelj prilaže Troškovnik u nestandardiziranom obliku. Prilikom ispunjavanja Troškownika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i jedinične cijene stavke. Cijena ponude bez PDV-a je zbroj svih ukupnih cijena stavki. Detaljan način popunjavanja troškovnika opisan je Prilogu 2 - Troškovnik. Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije, a radi se o nedostacima koji se primjenom članka 293. ZJN 2016 ne mogu otkloniti, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena. Troškovnik čini sastavni dio uveza elektroničke ponude, koji sigurno povezuje sve dijelove ponude i kao takav ne mora se dodatno ovjeravati i potpisivati. Jedinične cijene svake stavke Troškownika i ukupna cijena ponude bez PDV-a moraju biti zaokružene na dvije decimale. Ako gospodarski subjekt nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili se za isporuku/izvršenje predmeta nabave ne primjenjuju propisi vezani za obvezu obračuna PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene s porezom na dodanu vrijednost u Troškovniku (Cijena ponude s PDV-om) i Ponudbenom listu (Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost) upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene stavke/ponude bez poreza na dodanu vrijednost. U Ponudbenom listu, na mjestu predviđenom za upis vrijednosti poreza na dodanu vrijednost (Iznos poreza na dodanu vrijednost) ostavlja se prazno ili se upisuje vrijednost od 0,00 EUR. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti. Također, u ponuđene cijene su uključeni i svi materijalni troškovi odabranog ponuditelja koji su potrebni za izvršenje predmeta nabave, u skladu s opisanim u Prilogu 1 – Tehnička specifikacija. Mjerodavne su jedinične cijene upisane u troškovniku - nije dopušteno zasebno iskazivati popust ili povećanje cijena. Jedinične cijene odabrane ponude nepromjenjive su tijekom trajanja ugovora i bit će sastavni dio ugovora s odabranim ponuditeljem. Sve troškove koji se pojave iznad ponuđenih cijena u Troškovniku odabrane ponude, ponuditelj snosi sam.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Odgovor na naručiteljev upit

Descripción: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da dužan na upit naručitelja dostaviti odgovor u roku od 3 sata od primitka upita e-poštom, radnim danima od 8.00 do 16.00 sati, od ponedjeljka do petka te je, u pravilu, dužan dostaviti minimalno tri različita hotelska smještaja na području grada koja će najviše odgovarati (biti najbliža) lokaciji (web poveznica sa lokacijom ili naziv lokacije) koju naručitelj navede prilikom slanja upita. Upit će Naručitelj dostaviti putem elektroničke pošte te rok od 3 sata za dostavu odgovora počinje teći od vremena dostave upita putem elektroničke pošte vidljivog u sadržaju same pošte. Također, potvrda dostave odgovora u roku od 3 sata od primitka bit će vidljiva u sadržaju odgovora elektroničke pošte Ponuditelja. Iznimno, ponuditelj može dostaviti ponudu na manje od tri hotelska smještaja ukoliko ne postoji mogućnost nuđenja traženog broja hotelskog smještaja, što ponuditelj mora dodatno obrazložiti. Kraće vrijeme od 3 sata za odgovor na naručiteljev upit jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku dužem od 3 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku kraćem od 1 sat smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da se obvezuje odgovoriti na upit unutar jednog sata te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o roku odgovora na upit naručitelja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok od 3 sata te je dobiti 0,00 bodova po ovom podkriteriju. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Odgovor na naručiteljev upit" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na upite, a iste mora koordinirati unutar Agencije i odobravanja ponude/ potvrde smještaja.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade

Descripción: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da mora dati mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja. Minimalno vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade je 5 dana prije dana početka korištenja usluge. Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja dužem od 5 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja kraćem do 3 dana smatrat će se

da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja do 3 dana te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok do 5 dana te je takva ponuda po ovom podkriteriju dobiti 0,00 bodova. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na možebitne otkaze rezervacija.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u jednom od mogućih oblika: - u obliku izvornika bankarske garancije bezuvjetne, neopozive, bez prigovora i plative na prvi poziv ili - u obliku solemnizirane bjanko ili obične zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13,93/14,55/16,73/17,131/20,114/22,06/24) i odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) ili - u obliku novčanog pologa. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude: a) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili g) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje NAPOMENA: U TEKSTU BANKARSKE GARANCIJE OBVEZNO JE NAVESTI SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA (a do g) Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Uplatiteljima iz inozemstva potrebni su podatci: Bank name: Croatian national bank Country: Republic of Croatia SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX Reference: HR 64 9725-38487-VAT uplatitelja.

Plazo de recepción de ofertas: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE Ravnice 48 10000 Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (pisana punomoć, ovlaštenje i sl.) predati članovima Stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe Ponuditelja, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, stručno povjerenstvo za nabavu izvršava provjeru uvidom u javnu evidenciju Sudski registar i osobni identifikacijski dokument prisutne osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Zapisnik o javnom otvaranju ponuda odmah se uručuje svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju ponuda, a ostalima na pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Sukladno Prilogu 3 - Prijedlog Ugovora koji je sastavni dio ove Dokumentacija o nabavi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Número de registro: 83358955356

Dirección postal: Ravnice 48

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kristina Ždero Petljak

Correo electrónico: nabava@azvo.hr

Teléfono: +385 16274805

Dirección de internet: <https://www.azvo.hr>

Perfil de comprador: <https://www.azvo.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejon@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6af0915c-526e-4685-8ebc-929473acbc68 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 519211-2026

Número de la edición del DO S: 142/2026

Fecha de publicación: 27/07/2026