

## 519278-2025 - Licitación

**España – Servicios de tecnología de la información – Acuerdo Marco para la realización de los servicios avanzados del centro de operaciones de ciberseguridad para la Junta de Extremadura, sus organismos autónomos y otros entes adheridos**

**OJ S 150/2025 07/08/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Hacienda y Administración Pública

Correo electrónico: [contratacion.central@juntaex.es](mailto:contratacion.central@juntaex.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Acuerdo Marco para la realización de los servicios avanzados del centro de operaciones de ciberseguridad para la Junta de Extremadura, sus organismos autónomos y otros entes adheridos

Descripción: Acuerdo Marco para los servicios avanzados de centro de operaciones de ciberseguridad para la Junta de Extremadura, sus organismos autónomos y otros entes adheridos. Contrato mixto, procedimiento abierto, con una única empresa y varios criterios de adjudicación

Identificador del procedimiento: fe03e9db-75fe-4184-ba59-9b30b685bed6

Identificador interno: PRAM/2025/0000080564

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 48730000 Paquetes de software de seguridad, 48760000

Paquetes de software de protección antivirus, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 092 702,14 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 25 092 702,14 EUR

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los motivos de exclusión recogidos en el PCAP y ley 9/2017 de contratos del sector público.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Acuerdo Marco para la realización de los servicios avanzados del centro de operaciones de ciberseguridad para la Junta de Extremadura, sus organismos autónomos y otros entes adheridos

Descripción: Acuerdo Marco para los servicios avanzados de centro de operaciones de ciberseguridad para la Junta de Extremadura, sus organismos autónomos y otros entes adheridos. Contrato mixto, procedimiento abierto, con una única empresa y varios criterios de adjudicación

Identificador interno: PRAM/2025/0000080564

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 48730000 Paquetes de software de seguridad, 48760000

Paquetes de software de protección antivirus, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: La duración del acuerdo marco será de 3 años con posibilidad de prórroga, sin que pueda ser superior a 4 años incluidas las prórrogas. Los contratos basados en el acuerdo marco podrán tener una duración inicial máxima de hasta tres años, pudiendo prorrogarse hasta alcanzar el límite máximo de 5 años previsto en la LCSP.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-1. EDR: capacidad de Sandboxing.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-10. Mejora en capacidades de equipo organizativo (directores de proyecto).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-11. Mejora en la personalización del servicio de SOC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,50

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-12. Integración del licitador en la Red Nacional de SOC's del CCN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-2. EDR: retención de la telemetría.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-3. EDR: aportación de unidades sin coste.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-4. SIEM+SOAR: mejora en la capacidad de ingesta del SIEM+SOAR: velocidad de ingesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-5. SIEM+SOAR: mejora en las capacidades de retención de datos SIEM+SOAR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-6. Mejora en el plazo de puesta en marcha de EDR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-7. Mejora en el plazo de puesta en marcha de servicio de SIEM+SOAR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-8. Mejora en el plazo de puesta en marcha de servicio de SOC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: AUT-9. Mejora en disponibilidad de EDR, servicios SIEM+SOAR, Protección de correo electrónico y SOC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-1. Suministro de EDR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-10. Servicio de SOC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-11. Servicio de integración y relación con CCN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-12. Integración de servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-13. Elementos organizativos del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-14. Cuadro de mando.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-15. Puesta en marcha del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-16. Transferencia de conocimiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-17. Mecanismos de facturación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-18. Devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-2. Servicio de SIEM+SOAR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-3. Servicio de Threat Intelligence.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-4. Servicio de Threat Hunting.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-5. Servicio de Vigilancia Digital.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-6. Servicio de protección de correo electrónico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-7. Servicio de Análisis de Vulnerabilidades.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-8. Servicio de Hacking Ético y Pentesting.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: JV-9. Servicio de soporte específico avanzado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,50

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=u3L3QhEtOeN9Zh%2FyRJgM8w%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u3L3QhEtOeN9Zh%2FyRJgM8w%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=u3L3QhEtOeN9Zh%2FyRJgM8w%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=u3L3QhEtOeN9Zh%2FyRJgM8w%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 23/09/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Hacienda y Administración Pública - CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Hacienda y Administración Pública

Número de registro: 20991960142956

Número de registro: S0611001I

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Hacienda y Administración Pública

Correo electrónico: [contratacion.central@juntaex.es](mailto:contratacion.central@juntaex.es)

Teléfono: +34 924005053

Fax: +34 924005093

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p9PR6oFdPBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 0d847a89-67e9-410a-af35-88fa38e8b278 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/08/2025 10:18:17 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 519278-2025

Número de la edición del DO S: 150/2025

Fecha de publicación: 07/08/2025