

519300-2026 - Licitación

España – Servicios informáticos – Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: dsm_contratacion@gva.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Descripción: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Identificador del procedimiento: 5b26806d-f244-4006-8e0a-6918e2659bb8

Anuncio anterior: d53ec7e4-293c-4a7c-a091-4ec4ab8dccc2-01

Identificador interno: PA SE 1145/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 567 273,25 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Falta profesional grave: Culpable de falta profesional grave

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Descripción: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Identificador interno: PA SE 1145/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros
Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: PRECIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: CALIDAD TÉCNICA DE LA OFERTA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/09/2026 14:42:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: HOSPITAL DE MANISES

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles para interposición de Recurso Especial

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Número de registro: 21679330211693

Número de registro: S4611001A

Localidad: Manises

Código postal: 46940

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: dsm_contratacion@gva.es

Teléfono: 961968800

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rJxEDHlmxWaOUi78BmzhOQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b727342a-1806-42fd-8178-f7ca0072ad09 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/07/2026 14:44:14 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 519300-2026

Número de la edición del DO S: 143/2026

Fecha de publicación: 28/07/2026