

519892-2026 - Licitación

Francia – Paquetes de software de creación de documentos, dibujo, tratamiento de imágenes, planificación y productividad – Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents pour la fourniture et le déploiement d'une solution informatique permettant la gestion de la ressource en eau du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: NOREADE SIDEN-SIAN

Correo electrónico: marches@noreade.fr

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents pour la fourniture et le déploiement d'une solution informatique permettant la gestion de la ressource en eau du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade

Descripción: Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents pour la fourniture et le déploiement d'une solution informatique permettant la gestion de la ressource en eau du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade

Identificador del procedimiento: d2aa25a5-975a-422b-bbbb-a10fdd96d8a3

Identificador interno: 26 ACMN 22 SP-LP

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48300000 Paquetes de software de creación de documentos, dibujo, tratamiento de imágenes, planificación y productividad

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72268000

Servicios de suministro de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 23 Avenue de la Marne CS 90101

Localidad: Wasquehal cedex

Código postal: 59443

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Conformément aux articles R2162-2 à R2162-14 du Code de la Commande Publique, les prestations donneront lieu à des bons de commande et à des marchés subséquents. Accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents sans montant minimum et avec un maximum de 1 200 000 € HT. Au-delà de ce plafond, le dit accord-cadre aura épuisé ses effets. A titre indicatif, il est précisé que la dépense estimée sur la durée du marché la première année est estimée à 200 000 Euros HT puis de 100 000 Euros HT par an (incluant d'une part le projet de fourniture et mise en place d'une solution logicielle permettant la gestion de la ressource en eau du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade. licences logicielles, développements spécifiques, formation initiale et prestations diverses et d'autre part le coût de la maintenance). Ces montants ne sont pas contractuels. 2) Etendue : La passation des marchés subséquents est effectuée selon la survenance du besoin, après envoi d'une demande écrite au titulaire de l'accord-cadre via la plateforme de dématérialisation achatpublic.com, conformément aux conditions prévues aux articles R.2162-7, R.2162-8, R. 2162-9, R.2162-10, R.2162-11 et R.2162-12 du code de la commande publique 2019. La quantité exacte ne peut pas être déterminée à l'avance. Toutefois, à titre indicatif, le nombre de marchés subséquents lancés peut-être estimé à 1 par an (non contractuel). Les marchés subséquents seront lancés au fur et à mesure des besoins exprimés par le SIDEN-SIAN et ses Régies Noréade.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents pour la fourniture et le déploiement d'une solution informatique permettant la gestion de la ressource en eau du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade

Descripción: Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents pour la fourniture et le déploiement d'une solution informatique permettant la gestion de la ressource en eau du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade

Identificador interno: 26 ACMN 22 SP-LP

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48300000 Paquetes de software de creación de documentos, dibujo, tratamiento de imágenes, planificación y productividad

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72268000 Servicios de suministro de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Opciones:

Descripción de las opciones: 1) L'accord-cadre est conclu pour une période de 1 an à compter de sa date de notification. Il sera reconductible 7 fois 1 année. Ces reconductions interviendront par courrier adressé au titulaire de l'accord-cadre au moins deux mois avant le terme de la période en cours. 2) Date prévisionnelle de commencement de l'accord-cadre : La

mise en service prévisionnelle du système est fixée au plus tard le 1er janvier 2028, pour tenir compte des contraintes métiers, réglementaires et opérationnelles du SIDENSIAN Noréade. La notification prévisionnelle du marché est envisagée au 1er trimestre 2027 (date indicative).

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 23 avenue de la Marne CS 90101

Localidad: WASQUEHAL Cedex

Código postal: 59443

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 7

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 900 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Une clarification sera engagée avec les candidats après la date limite de remise des propositions. Elle pourra se rapporter à l'ensemble des critères d'attribution. À l'issue de l'analyse des offres initiales et éventuellement après la clarification, le SIDEN-SIAN et ses Régies Noréade limitent le nombre d'offres admises à participer à la phase de démonstration et de négociation à 3 offres maximum. Cette réduction sera effectuée par application des critères d'attribution définis au présent règlement. Si le nombre d'offres reçues est inférieure à 3, Le SIDEN SIAN et ses Régies pourront engager une négociation avec l'ensemble des candidats ayant remis une offre. 2) Démonstration et négociation avec les 3 candidats sélectionnés - Démonstration : Le SIDEN SIAN et ses Régies Noréade prévoient une phase de démonstration avec les 3 candidats retenus. Les candidats seront prévenus dans un courrier envoyé sur la plateforme achatpublic.com. Ce courrier précisera la date et l'heure du test. Les scénarios et les données seront transmis par mail. Objet de la phase de démonstration La phase de démonstration a pour objectif d'évaluer de manière concrète la capacité des solutions proposées à répondre aux besoins opérationnels spécifiques du SIDEN SIAN et ses Régies Noréade, à travers la mise en œuvre d'un cas d'usage représentatif. Périmètre des tests À ce titre, le SIDEN SIAN et ses Régies Noréade fourniront à l'ensemble des candidats un scénario détaillé ainsi qu'un jeu de données identique, afin de garantir des conditions d'évaluation homogènes et comparables. Les données seront représentatives du périmètre P0 tel que défini dans le CCTP. Cette phase vise à : • Vérifier l'adéquation fonctionnelle de la solution proposée avec les exigences métier, en s'appuyant sur un scénario réaliste issu des activités de Noréade ; • Apprécier l'ergonomie et la facilité d'utilisation de la solution pour les futurs utilisateurs ; • Évaluer la pertinence, la fiabilité et la lisibilité des résultats produits dans le cadre du cas d'usage fourni ; • Mesurer la capacité de la solution à exploiter un jeu de données imposé, représentatif des contraintes réelles (structure, volume, qualité des données) ; • Analyser les possibilités de paramétrage, de configuration et d'adaptation aux spécificités du contexte SIDEN SIAN et ses Régies Noréade

; • Comparer objectivement les offres sur la base d'une démonstration réalisée dans des conditions strictement équivalentes. Cette phase constitue un élément déterminant de l'analyse des offres, en complément des éléments techniques et financiers transmis par les candidats. Déroulement de la phase de test La démonstration aura lieu au siège du SIDEN-SIAN. Elle se déroule sur une durée d'une demi-journée et selon les mêmes conditions pour tous les candidats. Cette démonstration sera suivie d'une négociation avec le personnel du SIDEN-SIAN assistants à la démonstration. La démonstration et la négociation ne devront pas excéder 3h30. A titre indicatif et non contractuel, le SIDEN-SIAN et ses Régies Noréade prévoient de réaliser les démonstrations entre le 16 novembre 2026 et le 15 décembre 2026.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Production des principales références concernant des prestations similaires à celles projetées dans le cadre du présent marché (3 dernières années)

- En conformité NIS2, le titulaire devra être conforme à l'annexe PSSI. - Il s'engage à mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles requises, ainsi qu'à assurer la conformité de ses sous-traitants. - Le candidat décrira son organisation en matière de sécurité des systèmes d'information et précisera les certifications, qualifications ou référentiels de sécurité appliqués à son organisation, à ses services d'hébergement ou à la solution proposée. À ce titre, le candidat fournira notamment : - les certifications en vigueur (ISO 27001 ou équivalent) détenues par le candidat ou ses sous-traitants intervenant dans l'hébergement ; - les éventuelles qualifications ou labels applicables à la solution ou à l'hébergement (ex. SecNumCloud) ; - une note synthétique présentant les principaux référentiels et bonnes pratiques de sécurité mis en oeuvre (ISO 27002, CIS Controls, ReCyF, NIST Cybersecurity Framework ou équivalent) ; - les justificatifs disponibles correspondants. - L'absence de ces pièces pourra entraîner la non-admission de la candidature, après éventuelle demande de régularisation restée sans effet.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: - Une lettre de candidature, établie sur imprimé (DC1 version du 1er avril 2019 ou équivalent), - l'imprimé DC2, (DC2 version du 21 novembre 2023 ou équivalent), - L'imprimé DC4 (DC4 version du 12 octobre 2023 ou équivalent), Les formulaires DC1, DC2 et DC4 sont joints au dossier et téléchargeables sur le portail du ministère de l'Economie, des Finances et de l'Emploi à l'adresse Internet suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant l'objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ; - déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels ; - Le Procès-Verbal de la réunion du comité social et économique consacrée à l'examen du rapport et du programme pour les entreprises employant au moins 50 salariés. - bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi ; - Déclaration des entreprises.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique de l'offre S'agissant du critère de la valeur technique de l'offre, sera jugé selon le cadre de réponse ainsi que selon le mémoire technique associé il sera décomposé comme suit : • Sous-critère 1: pour la couverture fonctionnelle des besoins exprimés (capacité de la solution à répondre aux exigences fonctionnelles exprimées): 35 % • Sous-critère 2 : pour l'évaluation globale de l'offre technique (réponse aux exigences techniques et de sécurité): 15 % • Sous-critère 3: pour la méthodologie et l'équipe projet proposée (compréhension du besoin, démarche, équipe proposée): 10 % • Sous-critère 4: pour le profil de l'éditeur (expérience, solidité, références du candidat): 5 % • Sous-critère 5: pour la couverture contractuelle (délais, réversibilité, maintenance): 5%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations S'agissant du critère du prix des prestations : Il sera apprécié en tenant compte le montant de la simulation de commande.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_lkf9wWoss

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_lkf9wWoss

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Code de l'obligation d'exécution

Facturación electrónica: Obligatoria

Estructura financiera: Le financement se fera par les budgets eau, assainissement et principal de SIDEN-SIAN et ses Régies Noréade. Le règlement s'effectuera par mandat administratif (virement bancaire) suivant les règles de la comptabilité publique.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Lille

Información sobre los plazos de revisión: 1)Référé précontractuel (article L. 551-1 du Code de Justice Administrative), la requête devant être introduite avant la conclusion du contrat. 2)

Recours pour excès de pouvoir contre un acte détachable du contrat (article R.421-1 et suivants du Code de Justice Administrative) dans un délai de deux mois à compter de la

publication ou de la notification de la décision attaquée, et avant la conclusion du contrat pour les candidats évincés. 3) Référé contractuel (article L. 551-13 du Code de Justice Administrative) dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution (ou à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du contrat). 4) Recours en contestation de validité du contrat (recours de pleine juridiction prévu par la décision du Conseil d'Etat du 16 juillet 2007, Société Tropic Travaux Signalisation, n° 291545) par tout candidat évincé, assorti, le cas échéant de conclusion du marché. 5) Recours indemnitaire (article R.421-1 et suivants du Code de Justice Administrative), dans les deux mois à compter d'une décision expresse, ou sans délai pour une décision implicite, rejetant une demande préalable, et sous réserve des dispositions relatives à la prescription quadriennale

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: NOREADE SIDEN-SIAN

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: NOREADE SIDEN-SIAN

Organización que recibe solicitudes de participación: NOREADE SIDEN-SIAN

Organización que tramita ofertas: NOREADE SIDEN-SIAN

8. Organizaciones

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Lille

Número de registro: 17590003400034

Dirección postal: 143 rue Jacquemars-Giélée

Localidad: Lille cedex

Código postal: 59014

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Teléfono: +33 320631300

Fax: +33 320631347

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: NOREADE SIDEN-SIAN

Número de registro: 20001759800034

Dirección postal: 23 avenue de la Marne CS 90101

Localidad: Wasquehal cedex

Código postal: 59443

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Correo electrónico: marches@noreade.fr

Teléfono: +33 20664453

Fax: +33 320664454

Terminal de intercambio de información (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_lkfq9wWoss

Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

f3edf946-fc8f-4359-8f31-152b27f56917-02

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0003

Descripción de las modificaciones: Suppression: Date prévisionnelle de commencement de l'accord-cadre : La mise en service prévisionnelle du système est fixée au plus tard le 1er janvier 2028, pour tenir compte des contraintes métiers, réglementaires et opérationnelles du SIDENSIAN Noréade.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 27/07/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e5127431-0733-43e0-bd80-edab9f62357c - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 27/07/2026 09:31:17 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 519892-2026

Número de la edición del DO S: 143/2026

Fecha de publicación: 28/07/2026