

520298-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de atención al cliente – Vertriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadtwerke Wesel GmbH

Correo electrónico: vergabe@stadtwerke-wesel.de

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Vertriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

Descripción: Gegenstand ist die Vermittlung von Stromlieferverträgen für Privat und kleinere Gewerbekunden durch den Auftragnehmer im regionalen Umfeld der Stadtwerke Wesel

Identificador del procedimiento: 77754870-36d2-4cd5-978d-44ee0ae7aab9

Identificador interno: X-SWWESEL-2026-0004

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Emmericher Straße 11-29

Localidad: Wesel

Código postal: 46485

Subdivisión del país (NUTS): Wesel (DEA1F)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Vertriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

Descripción: Im Zeitraum November 2026 bis Dezember 2029 sollen zwischen 8.600 und 12.900 Kunden gewonnen werden.

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Emmericher Straße 11-29

Localidad: Wesel

Código postal: 46485

Subdivisión del país (NUTS): Wesel (DEA1F)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 28/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Prozess und Toolintegration

Descripción: Der Bieter soll IT-Tools einsetzen, die eine Anbindung an die Systeme und Prozesse der Stadtwerke Wesel mit einen hohen Automatisierungsgrad ermöglichen. Details s. Angebotsunterlage

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Auswahl und Qualifikation Mitarbeiter

Descripción: Der Auftraggeber fragt unter Berücksichtigung von § 58 Abs. 1 Nr. 2 VgV nachfolgend die Qualifikation und Schulung der einzusetzenden Mitarbeiter ab, da der Auftraggeber davon ausgeht, dass diese als Repräsentanten des Unternehmens

wahrgenommen werden und deren Auftreten daher maßgeblich Einfluss auf den Unternehmenserfolg nehmen kann. Details s. Angebotsunterlage

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualitätsmanagement

Descripción: Das Ziel des Projektes ist eine laufende Steigerung der Kundenanzahl in signifikanter Höhe. Besonders Bedeutung haben daher die Qualität und Robustheit der Daten und Stabilität sowie Geschwindigkeit des Prozesses. Es ist ein systematisches Qualitätsmanagement darzulegen. Der Bieter wird gebeten, Maßnahmen und Vorgehen zur Sicherstellung darzustellen. Details s. Angebotsunterlage

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Steuerungsmodell und Reporting

Descripción: Die Kundengewinnung soll aus prozessualen Gründen kontinuierlich innerhalb einer definierten Bandbreite je Monat sowie innerhalb von Zielzahlen pro Jahr und Gesamtprojekt erfolgen. Der Bieter wird gebeten, Maßnahmen und Vorgehen zur Sicherstellung darzustellen. Details s. Angebotsunterlage

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Provision

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-SWWESEL-2026-0004>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-SWWESEL-2026-0004>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 28 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Alle notwendigen Erklärungen, Nachweise, Referenzen

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Siehe Vergabaeunterlagen und insbesondere Vertriebsmittlervertrag

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Siehe Vertriebsmittlervertrag §7 Provisionsanspruch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Rheinland

Información sobre los plazos de revisión: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stadtwerke Wesel GmbH

Organización que recibe solicitudes de participación: Stadtwerke Wesel GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Stadtwerke Wesel GmbH

Número de registro: 051700048048-33001-64

Dirección postal: Emmericher Str. 11-29

Localidad: Wesel

Código postal: 46485

Subdivisión del país (NUTS): Wesel (DEA1F)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabe@stadtwerke-wesel.de

Teléfono: 0281 9660 214

Dirección de internet: www.stadtwerke-wesel.de

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer Rheinland

Número de registro: 05315-03002-81

Dirección postal: Zeughausstraße 2-10

Localidad: Köln

Código postal: 50667

Subdivisión del país (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

País: Alemania

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fcd7850a-5005-4257-99af-0d20a1df1289 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2026 15:14:43 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 520298-2026

Número de la edición del DO S: 143/2026

Fecha de publicación: 28/07/2026