

520510-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de ofimática – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Irado

Correo electrónico: inkoop@irado.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Kantoorautomatisering

Descripción: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identificador del procedimiento: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Identificador interno: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Zie Merccell.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 450 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kantoorautomatisering

Descripción: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identificador interno: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72513000 Servicios de ofimática

Opciones:

Descripción de las opciones: Aanvullende diensten.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 06/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 6

Más información sobre renovaciones: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 450 000,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Plan van aanpak dienstverlening

Descripción: Zie Mercell.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Capaciteit in dienstverlening

Descripción: Zie Mercell.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 150

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Descripción: Zie Mercell.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Topdeksintegratie

Descripción: Zie Mercell.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Presentatie

Descripción: Zie Mercell.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 200

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijzenblad

Descripción: Zie Mercell.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 400

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: neerlandés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés
Catálogo electrónico: Permitida
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lugar: Schiedam

Información complementaria: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank 's Gravenhage

Información sobre los plazos de revisión: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Irado

Organización que recibe solicitudes de participación: Irado

Organización que tramita ofertas: Irado

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Irado

Número de registro: 24304498

Dirección postal: Fokkerstraat 550

Localidad: Schiedam

Código postal: 3125BE

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Inkoop Irado

Correo electrónico: inkoop@irado.nl

Teléfono: +31682449564

Dirección de internet: <https://www.irado.nl>

Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechtbank 's Gravenhage

Número de registro: 82946175

Departamento: Rechtbank Den Haag

Dirección postal: Postbus 20302

Localidad: 's Gravenhage

Código postal: 2500 EH

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Onbekend

Correo electrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Teléfono: +31703813509

Fax: +31883610678

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 520510-2026

Número de la edición del DO S: 143/2026

Fecha de publicación: 28/07/2026