

520518-2026 - Licitación

España – Paquetes de software y sistemas de información – Contrato de suministro de las licencias de los productos Microsoft, en modalidad “Enterprise Agreement” y soporte unificado para el Defensor del Pueblo.

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de suministro de las licencias de los productos Microsoft, en modalidad “Enterprise Agreement” y soporte unificado para el Defensor del Pueblo.

Descripción: Para el cumplimiento de sus fines institucionales el Defensor del Pueblo necesita renovar el suministro de licencias y soporte de los productos Microsoft conforme a las previsiones del pliego de prescripciones técnicas particulares.

Identificador del procedimiento: 3e2090b7-448d-482f-aa9b-fd848d28d388

Identificador interno: 2026Rg800203

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 190 790,70 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: De acuerdo con la legislación vigente

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de suministro de las licencias de los productos Microsoft, en modalidad "Enterprise Agreement" y soporte unificado para el Defensor del Pueblo.

Descripción: Para el cumplimiento de sus fines institucionales el Defensor del Pueblo necesita renovar el suministro de licencias y soporte de los productos Microsoft conforme a las previsiones del pliego de prescripciones técnicas particulares.

Identificador interno: 2026Rg800203

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa tecnológica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 96

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7jPW4%2B984AiopEMYCmrBMW%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7jPW4%2B984AiopEMYCmrBMW%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver apartado 24 del Anexo I al PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Información sobre los plazos de revisión: Ver cláusula 46 del PCAP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Número de registro: 51032160146976

Número de registro: S2804005C

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Correo electrónico: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es

Teléfono: 914327900

Fax: 913081158

Dirección de internet: <https://www.defensordelpueblo.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Defensor del Pueblo

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1869c5b8-57b5-4f42-a613-af1386f9623b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/07/2026 12:02:50 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 520518-2026

Número de la edición del DO S: 143/2026

Fecha de publicación: 28/07/2026