

520647-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección de la Agencia Espacial Española

Correo electrónico: mesa.contratacion@aei.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Descripción: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEI una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identificador del procedimiento: 843c6c53-b17c-44fc-bb83-f90b5ed74669

Identificador interno: 2026/00000063

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 488 392,19 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Descripción: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identificador interno: 2026/00000063

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 72514100 Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Ver apartado 9 del Anexo 1 cuadro características del PCAP

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Medidas de gestión medioambiental

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C1. Experiencia en la prestación de servicios SOC para organismos del Sector público sometidos al ENS en los últimos 5 años.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C2.Experiencia en la prestación de servicios NOC para organismos del Sector público en los últimos 5 años.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C3. Disponer de certificado de conformidad con el ENS en categoría alta..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C4. Adherencia a la Red Nacional de SOC del CNN-CERT en categoría oro..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C5. Horas adicionales de soporte operativo en remoto a los técnicos de sistemas de la AEE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C6.1.Calidad de la propuesta del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C6.2.Calidad del plan de cobertura y actualización.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C6.3.Calidad del plan de aseguramiento de la calidad y mejora continua del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C7.1.Calidad del plan de asunción del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C7.2. Calidad del plan de devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 8 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemático

Fecha de apertura: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemático

Fecha de apertura: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemático

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Protección de datos y materia de confidencialidad. Ver apartado 24 del cuadro de características del Anexo 1 del PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección de la Agencia Espacial Española - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: De acuerdo con la legislación vigente

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección de la Agencia Espacial Española

Número de registro: 61616730205433

Número de registro: Q4101008C

Localidad: Sevilla

Código postal: 41015

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Dirección de la Agencia Espacial Española

Correo electrónico: mesa.contratacion@aee.gob.es

Teléfono: 955877230

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RXFb51aFpEHmnwcj%2BxbdTg%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e93679cd-451f-449b-8474-ff98964d5067 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/07/2026 11:12:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 520647-2026

Número de la edición del DO S: 143/2026

Fecha de publicación: 28/07/2026