

521986-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios de gestión integral del ciclo de vida de los sistemas de información del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, por lotes.

OJ S 143/2026 28/07/2026

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Correo electrónico: secretariajunta@inclusion.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de gestión integral del ciclo de vida de los sistemas de información del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, por lotes.

Descripción: El objeto del contrato consiste en la contratación de los servicios de gestión integral del ciclo de vida de los sistemas de información del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Los servicios incluyen las tareas de gestión de la demanda, planificación, gestión y control de los proyectos de desarrollo, control de calidad y paso a producción, incluyendo control de la promoción entre entornos y pruebas asociadas y gestión del mantenimiento evolutivo y correctivo. El alcance del presente expediente de contratación se circunscribe a los ámbitos de sistemas de información de los centros directivos del MISSM, con exclusión de la Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones.

Identificador del procedimiento: 0676c48e-c868-49ad-b6de-54c7811c49cb

Anuncio anterior: 7822287d-a06b-4643-aad2-7eed95cde587-01

Identificador interno: 202501JC0014

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Oficina Técnica y de Gestión de Proyectos (OTGP)

Descripción: Se incluyen los servicios correspondientes a la gestión del ciclo de vida del desarrollo de proyectos de sistemas de información y cualquier proyecto asociado a éstos.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 078 762,40 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A.1. Precio (oferta económica).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A.2. Mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.1. Enfoque general para el alcance y requisitos de los servicios solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.2. La metodología de gestión de la prestación de los servicios y la propuesta de funcionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.3. Sistema propuesto para el aseguramiento de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.4. Gestión del conocimiento para la transferencia .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.1. La adecuación y especificidad a la resolución del caso de uso planteado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.2. La claridad, precisión y capacidad de síntesis de la solución propuesta y la justificación razonada y argumentada de las decisiones y propuestas realizadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.3. La viabilidad técnica y organizativa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.4. La visión end-to-end sin obviar elementos críticos para resolver el reto planteado de manera completa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo dispuesto en la LCSP. Este contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación regulado en los artículos 44 a 60 de la LCSP.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Oficina de Calidad y Pruebas (OCP)

Descripción: Se incluyen los servicios destinados a garantizar la calidad en el desarrollo e implantación de los sistemas de información del Ministerio de inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 376 892,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A.1. Precio (oferta económica).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A.2. Mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.1. Enfoque general para el alcance y requisitos de los servicios solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.2. La metodología de gestión de la prestación de los servicios y la propuesta de funcionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.3. Sistema propuesto para el aseguramiento de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.4. Gestión del conocimiento para la transferencia .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.1. La adecuación y especificidad a la resolución del caso de uso planteado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.2. La claridad, precisión y capacidad de síntesis de la solución propuesta y la justificación razonada y argumentada de las decisiones y propuestas realizadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.3. La viabilidad técnica y organizativa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.4. La visión end-to-end sin obviar elementos críticos para resolver el reto planteado de manera completa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo dispuesto en la LCSP. Este contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación regulado en los artículos 44 a 60 de la LCSP.

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Oficina de servicios de Arquitectura TIC (OAT)

Descripción: Se incluyen los servicios de diseño de la arquitectura técnica que deberán cumplir los proyectos de sistemas de información del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 788 771,60 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A.1. Precio (oferta económica).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A.2. Mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.1. Enfoque general para el alcance y requisitos de los servicios solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.2. La metodología de gestión de la prestación de los servicios y la propuesta de funcionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.3. Sistema propuesto para el aseguramiento de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1.4. Gestión del conocimiento para la transferencia .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.1. La adecuación y especificidad a la resolución del caso de uso planteado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.2. La claridad, precisión y capacidad de síntesis de la solución propuesta y la justificación razonada y argumentada de las decisiones y propuestas realizadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.3. La viabilidad técnica y organizativa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2.4. La visión end-to-end sin obviar elementos críticos para resolver el reto planteado de manera completa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo dispuesto en la LCSP. Este contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación regulado en los artículos 44 a 60 de la LCSP.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 720 323,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORIA, S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 770 094,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 202501JC0014- L1

Fecha de elección del ganador: 30/04/2026

Fecha de celebración del contrato: 15/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 614 250,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 770 094,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Exceltic S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0002/LOT-0002

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 397 404,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 202501JC0014-L2

Fecha de elección del ganador: 30/04/2026

Fecha de celebración del contrato: 17/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 9

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 397 404,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 562 590,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0003/LOT-0003

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 552 825,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 202501JC0014-L3

Fecha de elección del ganador: 23/04/2026

Fecha de celebración del contrato: 16/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 536 571,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 689 850,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Número de registro: 11367810180541

Número de registro: S2801449F

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Correo electrónico: secretariajunta@inclusion.gob.es

Teléfono: +034 913633970

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=s1fwLTRUzpYuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORIA, S.L

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B88428404

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: concursospublicos@es.ey.com

Teléfono: 915727200

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Exceltic S.L

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B02813178
Localidad: Madrid
Código postal: 28037
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: aapp@exceltic.com
Teléfono: +34 917875720

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L.U.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B79217790
Localidad: MADRID
Código postal: 28046
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: gestion_ams_hps@accenture.com
Teléfono: +34 915966000

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0003

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0e2920c7-d0f6-4ac7-8d10-3be95fecfc65 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 25/07/2026 13:00:41 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 521986-2026
Número de la edición del DO S: 143/2026
Fecha de publicación: 28/07/2026