

522996-2026 - Resultados

España – Servicios de atención al cliente – Contratación de servicios de atención a usuarios de FRATERNIDAD-MUPRESA

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Correo electrónico: licitaciones@fraternidad.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de servicios de atención a usuarios de FRATERNIDAD-MUPRESA

Descripción: Contratación de servicios de atención a usuarios de FRATERNIDAD-MUPRESA

Identificador del procedimiento: 34dceab3-6c6d-49ab-8881-94d72f3b1347

Anuncio anterior: b3c86774-d89f-4f7c-b44b-e0d742d772e6-01

Identificador interno: PIC2026_33079

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de servicios de atención a usuarios de FRATERNIDAD-MUPRESA

Descripción: Contratación de servicios de atención a usuarios de FRATERNIDAD-MUPRESA

Identificador interno: PIC2026_33079

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Consultoría y Herramientas de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios en función de un juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Fraternidad

Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - Tribunal Administrativo

Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: La interposición, tramitación y resolución de recurso se regirán por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 285 200,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 285 200,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: sin numero

Fecha de elección del ganador: 15/06/2026

Fecha de celebración del contrato: 27/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 0,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 0,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Número de registro: 50314010057221

Número de registro: G82287228

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Correo electrónico: licitaciones@fraternidad.com

Teléfono: +34 913608700

Dirección de internet: <http://www.fraternidad.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A48982961

Localidad: Barakaldo

Código postal: 48902

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: siturrospe@gmail.com

Teléfono: +34 647371600

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 16769959-f9b9-4bc9-bdb9-51b23412d572 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 13:51:13 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 522996-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

Fecha de publicación: 29/07/2026