

523201-2026 - Licitación

Eslovaquia – Servicios de software de gestión de redes – Poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Correo electrónico: veronika.praslickova@vszp.sk

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry

Descripción: Účelom je zabezpečenie bezpečnej, spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky všetkých informačných systémov (IS) verejného obstarávateľa, ako aj vysokej dostupnosti zariadení a komponentov IKT infraštruktúry verejného obstarávateľa. Podrobný opis je uvedený v súťažných podkladoch.

Identificador del procedimiento: b9ee0ede-6fda-4340-88cd-0b01729ccb28

Identificador interno: 04/2026/VP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72511000 Servicios de software de gestión de redes

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslovaquia

Información complementaria: Dátové centrá objednávateľa v rámci Bratislavy

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 986 414,22 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 3 986 414,22 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Verejný obstarávateľ poskytuje bezodplatný, neobmedzený, úplný a priamy prístup prostredníctvom elektronických prostriedkov, k dokumentom potrebným na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti. Z uvedeného dôvodu verejný obstarávateľ tieto dokumenty záujemcom nezasiela. Zároveň verejný obstarávateľ v

Profile verejného obstarávateľa na stránke Úradu pre verejné obstarávanie <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/79593/summary> uverejňuje priamy odkaz na informácie a dokumenty.

2. Náklady spojené s účasťou v tomto verejnom obstarávaní znášajú uchádzači v plnej výške bez akéhokoľvek nároku voči verejnému obstarávateľovi.

3. Verejný obstarávateľ bude postupovať podľa § 66 ods. 7 písm. b) a § 49 ods. 1, písm. a) zákona o verejnom obstarávaní a ponuky sa budú predkladať podľa § 49 ods. 6 zákona o verejnom obstarávaní.

4. Verejný obstarávateľ pri zadávaní tejto zákazky postupuje podľa § 20 zákona o verejnom obstarávaní.

5. Pravidlá pre doručovanie zásielok: zásielka sa považuje za doručенú záujemcovi /uchádzačovi okamihom jej prevzatia. Za okamih prevzatia sa považuje okamih, odkedy má adresát objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, t.j. ako náhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. Ponuka je vyhotovená elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní a vložená do systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>. Predkladanie ponúk je umožnené iba autentifikovaným uchádzačom. Autentifikáciu je možné previesť dvoma spôsobmi:- v systéme JOSEPHINE registráciou a prihlásením pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID) v systéme JOSEPHINE. V systéme je autentifikovaná spoločnosť, ktorú pomocou eID registruje štatutár danej spoločnosti. Autentifikáciu vykonáva poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 - 16.00 hod. alebo - prostredníctvom autorizačného kódu, ktorý bude poslaný na adresu sídla firmy uchádzača v listovej podobe formou doporučenej pošty v prípade, kedy spoločnosť pomocou eID registruje osoba, ktorá nie je štatutárom tejto spoločnosti alebo je registrácia do systému realizovaná pomocou hesla.

6. Skutočnosti, týkajúce sa postupu zadávania zákazky, neupravené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.

7. Skupina dodávateľov nemusí vytvoriť právnu formu, musí však stanoviť lídra skupiny dodávateľov. Všetci členovia takejto skupiny dodávateľov utvorenej na dodanie/poskytnutie predmetu zákazky sú povinní udeliť plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov konať v mene všetkých členov skupiny dodávateľov a prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní ako aj konať v mene skupiny pre prípad prijatia ich ponuky, podpisu Zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia Zmluvy. V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov sa vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom Zmluvy uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

8. Podľa § 39 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní splnenie podmienky účasti možno preukázať jednotným európskym dokumentom, ktorým hospodársky subjekt môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti, pričom doklad, resp. doklady nahradené jednotným európskym dokumentom predloží uchádzač verejnému obstarávateľovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu.

9. Zábezpeka sa vyžaduje (spôsob a výška je určená v súťažných podkladoch).

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry
Descripción: Účelom je zabezpečenie bezpečnej, spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky všetkých informačných systémov (IS) verejného obstarávateľa, ako aj vysokej dostupnosti zariadení a komponentov IKT infraštruktúry verejného obstarávateľa.
Identificador interno: 04/2026/VP

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72511000 Servicios de software de gestión de redes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslovaquia

Información complementaria: Dátové centrá objednávateľa v rámci Bratislavy

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 986 414,22 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 3 986 414,22 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cena

Descripción: Najnižšia cena za celý predmet zákazky

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: eslovaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/562154>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Systém JOSEPHINE umiestnenom na [webovej adrese https://josephine.proebiz.com/](https://josephine.proebiz.com/)

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/79715/summary>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: eslovaco, checo

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Výška a spôsob zábezpeky je uvedený v súťažných podkladoch

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/09/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Všeobecná zdravotná poisťovňa a.s., Dúbravská cesta 14, Bratislava. Miestom on-line sprístupnenia ponúk je webová adresa <https://josephine.proebiz.com/> a totožná záložka ako pri predkladaní ponúk.

Información complementaria: Verejný obstarávateľ umožní účasť na otváraní ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk. Otváranie ponúk je verejné.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

Información sobre los plazos de revisión: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Úrad pre verejné obstarávanie

Número de registro: 31797903

Número de registro: 2021511008

Dirección postal: Ružová dolina 10

Localidad: Bratislava - mestská časť Ružinov

Código postal: 82109

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslovaquia

Correo electrónico: info@uvo.gov.sk

Teléfono: +421250264111

Dirección de internet: www.uvo.gov.sk

Funciones de esta organización:

TED eSender

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Número de registro: 35937874

Número de registro: 2022027040

Dirección postal: Dúbravská cesta 14

Localidad: Bratislava - mestská časť Karlova Ves

Código postal: 84104

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslovaquia

Correo electrónico: veronika.praslickova@vszp.sk

Teléfono: 0220824216

Perfil de comprador: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/9262>

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3817f389-5ee7-4cfa-8826-86373cca35b0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 13:24:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: eslovaco

Número de publicación del anuncio: 523201-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

Fecha de publicación: 29/07/2026