

525012-2026 - Licitación

España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

OJ S 144/2026 29/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Granada

Correo electrónico: scgp@ugr.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Descripción: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identificador del procedimiento: 59551df0-3a5e-4a8e-97f3-c43647881cdc

Identificador interno: UGR/2026/0068

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 750 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: No cumplir con la solvencia económica y técnica exigida

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Descripción: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identificador interno: UGR/2026/0068

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios objetivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios subjetivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación - UGR (Apertura estimada por medios telemáticos)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de Granada - Hospital Real

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Granada

Número de registro: 51051560148916

Número de registro: Q1818002F

Localidad: Granada

Código postal: 18075

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad de Granada

Correo electrónico: scgp@ugr.es

Teléfono: +958 243049

Dirección de internet: <https://www.ugr.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2ybVlsp2ERgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Hospital Real

Localidad: Granada

Código postal: 18010

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Correo electrónico: informa@ugr.es

Teléfono: 958243000

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6da1e010-a229-43d3-bf97-fd612ce7382a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 12:43:37 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 525012-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

Fecha de publicación: 29/07/2026