

525213-2026 - Resultados

España – Servicios de orientación y asesoramiento – Servicio de mediación familiar

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno Vasco - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Correo electrónico: m-unzalu@euskadi.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mediación familiar

Descripción: Servicio de mediación familiar

Identificador del procedimiento: 8e2e12f1-d1d8-403f-998d-cdd78b08f4e4

Identificador interno: C02/028/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 338 270,07 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: *Se recomienda iniciar con los requisitos previos para la licitación electrónica al menos con una semana de antelación de la fecha límite para la presentación de ofertas para poder solventar posibles contratiempos técnicos (ver cláusula 12.2.1 de las condiciones generales).

Base jurídica:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mediación familiar

Descripción: Servicio de mediación familiar

Identificador interno: 1343449

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Una o varias prórrogas, hasta un plazo máximo de 24 meses

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Propuesta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso en las nuevas contrataciones o sustituciones, de contratar a personal con un conocimiento de euskera según el marco común europeo de referencia para las lenguas a nivel Ega, C1 o similar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de ampliación del horario de atención el viernes de 16 horas hasta las 19 horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de metodología organizativa y de trabajo/proyecto de prestación del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 43

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de impartir un curso de al menos 20 horas durante la ejecución del contrato en materia de igualdad a la plantilla que ejecuta el contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gobierno Vasco - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 806 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: BATERATU ASOCIACION VASCA PARA EL DESARROLLO DE LA MEDIACIÓN Y APOYO A LA FAMILIA / BITARTEKARITZAREN GARAPENERAKO ETA FAMILIAREN SOSTENGURAKO EUSKAL ELKARTEA

Oferta:

Identificador de la oferta: 2346140

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 806 000,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: C02/028/202526769_00001

Título: Servicio de mediación familiar

Fecha de celebración del contrato: 27/07/2026

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 SOCIEDAD LIMITADA

Oferta:

Identificador de la oferta: 2188325

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 0,00 EUR

Subcontratación: No

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 112795.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oar@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Gobierno Vasco - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Número de registro: S4833001C

Dirección postal: Donostia - San Sebastian, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01010

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01003

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Maria Colino Blanco

Correo electrónico: m-unzalu@euskadi.eus

Teléfono: 945019140

Dirección de internet: <http://www.euskadi.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: BATERATU ASOCIACION VASCA PARA EL DESARROLLO DE LA MEDIACIÓN Y APOYO A LA FAMILIA / BITARTEKARITZAREN GARAPENERAKO ETA FAMILIAREN SOSTENGURAKO EUSKAL ELKARTEA

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: G48831416

Dirección postal: CALLE LUTXANA, 6 BAJO IZDA OFICINA C

Localidad: Bilbao

Código postal: 48008

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: soraya.loza2@gmail.com

Teléfono: +34 615752434

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 SOCIEDAD LIMITADA

Tamaño del operador económico: Microempresa

Número de registro: B05319207

Dirección postal: Rambla Llibertat, N°15, 1º

Localidad: Girona

Código postal: 17004

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

Correo electrónico: paula@emocional.com

Teléfono: 644180617

Funciones de esta organización:

Licitador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5c3ee4dc-a036-4cc5-8cd6-5254b883492c - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 09:15:05 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 525213-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

