

525360-2026 - Licitación

España – Paquetes de software y sistemas de información – Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Correo electrónico: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

Descripción: El presente Acuerdo Marco (AM) tiene como objeto la homologación del proveedor para la provisión de todo el catálogo de productos disponibles de la tecnología Microsoft, en cualquier modalidad y versión disponible, así como fijar: - Las condiciones y requerimientos para la gestión de peticiones, incidencias y problemas, así como la gestión de inventario en el uso de la tecnología Microsoft en la Nube. - Las condiciones y requerimientos de nivel de servicio para los productos en modalidad EAS facilitados de forma online en la Nube (Servicios Online: usuarios 365 y en la nube, etc.) - Las condiciones generales de adjudicación y ejecución de los futuros contratos basados resultantes de este acuerdo marco, que permita conseguir las condiciones óptimas de uso de parque actual y de precios de licencias de software Microsoft.

Identificador del procedimiento: 2c9bef9d-fa34-4ce7-a149-22c2226c1e1f

Identificador interno: CTTI-2026-178

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Calle Salvador Espriu, 45-51

Localidad: L'Hospitalet de Llobregat

Código postal: 08908

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 318 184 754,83 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

Descripción: El presente Acuerdo Marco (AM) tiene como objeto la homologación del proveedor para la provisión de todo el catálogo de productos disponibles de la tecnología Microsoft, en cualquier modalidad y versión disponible, así como fijar: - Las condiciones y requerimientos para la gestión de peticiones, incidencias y problemas, así como la gestión de inventario en el uso de la tecnología Microsoft en la Nube. - Las condiciones y requerimientos de nivel de servicio para los productos en modalidad EAS facilitados de forma online en la Nube (Servicios Online: usuarios 365 y en la nube, etc.) - Las condiciones generales de adjudicación y ejecución de los futuros contratos basados resultantes de este acuerdo marco, que permita conseguir las condiciones óptimas de uso de parque actual y de precios de licencias de software Microsoft.

Identificador interno: CTTI-2026-178

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 318 184 754,83 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Descuentos en productos del inventario actual

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Descuentos en productos existentes en el catálogo de Microsoft en la fecha de publicación del Acuerdo Marco y no incluidos en el inventario actual

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: catalán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/11110?categoria=0>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/11110?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/09/2026 12:00:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Contra esta resolución se puede interponer potestativamente recurso especial en materia de contratación o bien recurso contencioso administrativo, de conformidad con aquello que se prevé a los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. El recurso especial en materia de contratación se tiene que interponer delante del órgano de contratación o del órgano competente para la resolución del recurso (Tribunal Catalán de Contratos del Sector

Público), en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente de la remisión de la notificación del acto impugnado. El recurso contencioso administrativo se interpondrá ante el Juzgado Contencioso administrativo, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente de la notificación del acto impugnado. Eso sin perjuicio que se pueda interponer cualquier otro recurso que se considere procedente. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: CentrE de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Número de registro: Q5856338H

Departamento: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Dirección postal: Calle Salvador Espriu, 45-51

Localidad: L'Hospitalet de Llobregat

Código postal: 08908

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Teléfono: +34935574000

Dirección de internet: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: A0000000

Departamento: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Teléfono: +34935574000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 36e101a5-df14-43d7-b1df-f50c82391fea - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 06:29:54 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 525360-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

Fecha de publicación: 29/07/2026