

525573-2026 - Licitación

Italia – Servicios de agencias de recaudación de fondos – Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Comune di Campobasso

Correo electrónico: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Descripción: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Identificador del procedimiento: 38ee10a1-732a-415b-9014-cc92f1afc39c

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: CAMPOBASSO (CB)

Subdivisión del país (NUTS): Campobasso (ITF22)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 732 320,89 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Descripción: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

Opciones:

Descripción de las opciones: Eventuale proroga tecnica per un periodo di 6 mesi

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: CAMPOBASSO (CB)

Subdivisión del país (NUTS): Campobasso (ITF22)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 732 320,89 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organizzazione del servizio, modello operativo e formazione. Assetto organizzativo e delle modalità di espletamento del servizio, con particolare riferimento alla gestione integrata delle attività di front office, back office e rilevazione sul territorio, al coordinamento con l'Ente, alla flessibilità operativa e all'efficienza dei processi. Qualità e cadenza della formazione iniziale, aggiornamenti normativi, formazione specifica con verifica dell'apprendimento negli ambiti richiesti dal presente appalto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestione del front office e rapporto con l'utenza. Modalità di gestione degli sportelli e dei servizi all'utenza (telefonici, digitali e in presenza), inclusa l'accoglienza, la

gestione delle istanze e dei reclami, i tempi di risposta e l'utilizzo di strumenti di comunicazione anche digitali.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestione del back office e lavorazione pratiche. Descrizione dei processi di istruttoria, gestione e bonifica delle banche dati, aggiornamento delle posizioni e controllo documentale, con evidenza dell'efficienza operativa, della tracciabilità e dell'integrazione con i sistemi dell'Ente, sia nell'ambito dei procedimenti amministrativi sia nell'interazione tra i diversi Uffici.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Attività di rilevazione sul territorio e contrasto all'abusivismo. Modalità operative per il censimento e il controllo delle occupazioni e delle esposizioni, strumenti utilizzati, frequenza delle verifiche ed efficacia delle azioni di contrasto migliorative rispetto agli standard già richiesti.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema informativo, integrazione con i gestionali dell'Ente, monitoraggio e reporting. Modalità di rendicontazione delle attività svolte, con indicazione di report (es.: tempi medi di evasione, arretrato, pratiche lavorate, esiti di bonifica, segnalazioni territoriali, etc.), frequenza degli aggiornamenti, indicatori di performance (KPI). Modalità di interfacciamento con i gestionali dell'Ente, misure di sicurezza logica, profilazione degli accessi, conservazione dei log e tutela della riservatezza dei dati trattati.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sostenibilità ambientale. Proposte relative alla sostenibilità ambientale del servizio, con riferimento all'utilizzo di materiali, strumenti e mezzi a basso impatto ambientale e alla riduzione dell'uso della carta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proposte migliorative. Proposte aggiuntive e migliorative rispetto alle prestazioni minime previste nel capitolato, coerenti con l'oggetto dell'appalto, attuabili senza oneri aggiuntivi per l'Ente e suscettibili di verifica in fase esecutiva. Saranno valutate in relazione a utilità, concretezza, innovatività e benefici organizzativi per l'Ente. Le migliorie offerte dall'aggiudicatario costituiscono obbligazione contrattuale.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per ciascuna certificazione di qualità attinente ai servizi oggetto della presente procedura, posseduta dall'operatore economico e rilasciata da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 27001 o certificazioni equivalenti), fino a un massimo di 4 punti.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per la certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui a D.lgs. 11 aprile 2026, n. 198

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Ribasso percentuale unico da applicarsi all'importo posto a base di gara al netto di Iva, nonché dei costi della sicurezza dovuti a rischi da interferenze se valorizzati.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Comune di Campobasso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comune di Campobasso

Organización que recibe solicitudes de participación: Comune di Campobasso

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Comune di Campobasso

Número de registro: 00071560700

Dirección postal: Piazza Vittorio Emanuele n. 29

Localidad: CAMPOBASSO (CB)

Código postal: 86100

Subdivisión del país (NUTS): Campobasso (ITF22)

País: Italia

Correo electrónico: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Teléfono: 0874405

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Número de registro: 92005650707

Dirección postal: via San Giovanni n. snc

Localidad: CAMPOBASSO (CB)

Código postal: 86100

Subdivisión del país (NUTS): Campobasso (ITF22)

País: Italia

Correo electrónico: tarcb-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 08744891

Fax: 087464768

Dirección de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale->

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5399178d-c2ec-4bbd-9bc2-4e5e859013b6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 12:11:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 525573-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

Fecha de publicación: 29/07/2026