

525611-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Correo electrónico: licitaciones@webtenerife.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Descripción: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Identificador del procedimiento: 134b98c6-4421-45b9-b6f0-a7f9423dd57d

Anuncio anterior: 5e789987-6896-4ee5-b2e0-78aac5abe1b6-01

Identificador interno: 11/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Descripción: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Identificador interno: 11/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones extra de Sitecore.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de la cobertura lingüística.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 42

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A. - Spet, Turismo de Tenerife

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 900 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Novicell ES Business Online S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 900 000,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: C020/2026

Fecha de elección del ganador: 24/06/2026

Fecha de celebración del contrato: 27/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 900 000,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 900 000,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Número de registro: 41107800154540
Número de registro: A38299061
Localidad: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38005
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España
Punto de contacto: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.
Correo electrónico: licitaciones@webtenerife.com
Teléfono: +34 922237870
Dirección de internet: <http://www.webtenerife.com>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Spet, Turismo de Tenerife
Localidad: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38005
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Novicell ES Business Online S.L.
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa
Número de registro: B65029613
Localidad: Barcelona
Código postal: 08018
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: hola@novicell.es
Teléfono: +34 932315303

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3038396c-03c0-45d1-9ab1-bbc400588e93 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 10:47:17 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 525611-2026
Número de la edición del DO S: 144/2026
Fecha de publicación: 29/07/2026