

525641-2026 - Licitación

Francia – Servicios de transporte complementarios y auxiliares; servicios de agencias de viajes – Logiciel de réservation de voyages professionnels

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DIGITAL AFRICA

Correo electrónico: sallou@digital-africa.co

Naturaleza jurídica del comprador: Organización que concede un contrato subvencionado por un poder adjudicador

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Descripción: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

Identificador del procedimiento: 4b43776e-012e-4205-99a0-342709f377e8

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Critères de sélection Les propositions seront évaluées selon les critères suivants : - Couverture géographique : nombre de destinations africaines accessibles et compagnies aériennes partenaires - Compétitivité tarifaire : qualité et transparence des prix proposés - Qualité et réactivité du service client : disponibilité 24/7, support francophone, gestion des imprévus - Richesse et ergonomie des fonctionnalités : facilité de réservation, politiques de voyage, reporting - Disponibilité d'une application mobile performante (disponibilité, authentification SSO, MFA, délai moyen de réponse, reporting exportable, compatible android + IOS etc) - Références et expérience : clients similaires (ONG, bailleurs, startups), expérience Afrique - Conformité réglementaire : RSE, RGPD et protection des données voyageurs - Coût de la solution : abonnement, frais de transaction, conditions contractuelles Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : - Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) - Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) - Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.)

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63000000 Servicios de transporte complementarios y auxiliares; servicios de agencias de viajes

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.

Información complementaria: La plateforme devra couvrir les fonctionnalités suivantes :
Réservation de vols Accès à un large réseau de compagnies aériennes, avec une couverture étendue des destinations africaines et des vols inter-africains Possibilité de recherche et comparaison tarifaire en temps réel Options flexibles (modification, annulation, classes tarifaires) Accès aux vols réguliers, charters et low-cost Réservation d'hébergements Accès à un large choix d'hôtels et d'hébergements sur le continent africain et à l'international Filtres avancés (prix, localisation, équipements, note clients) Gestion des annulations et modifications Réservations sur mesure Assistance pour les itinéraires complexes (multi-escalas, destinations atypiques) Service de conciergerie ou d'assistance pour les besoins spécifiques (visas, transferts, etc.) Gestion des politiques de voyage et workflows Paramétrage d'une politique de voyage interne (plafonds tarifaires, classes autorisées, etc.) Workflows de validation et d'approbation des réservations Accès multi-utilisateurs avec gestion des droits Suivi et reporting Tableau de bord de suivi des dépenses de voyage par collaborateur et par projet Export des données pour intégration dans les outils comptables Bilan carbone des déplacements Service client et gestion des imprévus Service client disponible 24h/24 et 7j/7, idéalement francophone Assistance en cas de modifications de dernière minute, annulations ou perturbations (grèves, météo, etc.) Numéro d'urgence dédié pour les voyageurs en déplacement La plateforme doit être : Accessible en ligne (cloud-based) et via une application mobile Disponible en français Conforme aux réglementations en vigueur en matière de protection des données personnelles (RGPD) Compatible avec les outils de gestion des notes de frais de l'entreprise Sécurisée (authentification, paiement en ligne sécurisé, gestion des données voyageurs)

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Descripción: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63000000 Servicios de transporte complementarios y auxiliares; servicios de agencias de viajes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.digital-africa.co>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Descripción: Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.) Envoi des propositions : Marie-Laure Angilella –

mangilella@digital-africa.co

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, inglés

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 30/08/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 20

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: DIGITAL AFRICA

Información sobre los plazos de revisión: Délai légal

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: DIGITAL AFRICA

Número de registro: 91281220300012

Dirección postal: 151 RUE SAINT-HONORE

Localidad: PARIS

Código postal: 75001

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: sallou@digital-africa.co

Teléfono: 0682016317

Dirección de internet: <https://www.digital-africa.co/>

Perfil de comprador: <https://drive.google.com/file/d/10LHHWmTTiP6HwTnh6NaC03X5bn5YAnW-/view?usp=sharing>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: DIGITAL AFRICA

Número de registro: 91281220300012

Dirección postal: 151 RUE SAINT-HONORE

Localidad: PARIS

Código postal: 75001

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: administration@digital-africa.co

Teléfono: 0682016317

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 77f8cacf-c174-4186-bb7b-8db792958499 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/07/2026 16:28:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 525641-2026

Número de la edición del DO S: 144/2026

Fecha de publicación: 29/07/2026