

526403-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de desarrollo de software de utilidades de impresión – Usluga za upravljanje sustavom ispisa

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Correo electrónico: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Descripción: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Identificador del procedimiento: 26905f87-a5ed-4f8e-9fcc-a22139c0037c

Identificador interno: 70/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212772 Servicios de desarrollo de software de utilidades de impresión

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croacia

Información complementaria: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 240 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Descripción: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Identificador interno: 70/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212772 Servicios de desarrollo de software de utilidades de impresión

Clasificación adicional (cpv): 30232100 Impresoras y trazadores gráficos, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croacia

Información complementaria: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 240 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara

Descripción: Kriterij vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Boduje se ponuđeno najdulje vrijeme u kojem će ponuditelj, od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala, uspostaviti redovan rad uređaja popravkom, zamjenom potrošnog materijala ili postavljanjem odgovarajućeg zamjenskog uređaja. Servisno vrijeme u kojem teče ugovoreni rok jest od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj. Prijava zaprimljena izvan servisnog vremena smatra se zaprimljenom u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Rok koji nije istekao do 15:00 sati prekida se i nastavlja teći u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Ponuđeno vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Bodovi do 2 radna sata 30 više od 2 do 4 radna sata 20 više od 4 do 6 radnih sati 10 više od 6 do 8 radnih sati 0 Ponuda s vremenom uspostave rada duljim od osam radnih sati odbija se. Ponuđeno vrijeme postaje ugovorna obveza i mjeri se od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala do vremena evidentirane uspostave redovnog rada. Za svako neopravdano prekoračenje ponuđenog SLA-a zbroj fiksnih mjesečnih naknada iz troškovnika za upravljanje, najam i održavanje uređaja, bez varijabilnih stavki obračuna po ispisanoj stranici i bez PDV-a, umanjuje se za 0,5% za svaki započeti radni sat zakašnjenja, najviše do 10% tako utvrđene mjesečne osnovice u pojedinom obračunskom mjesecu. Tri ili više neopravdanih prekoračenja SLA-a unutar bilo kojeg razdoblja od 90 dana smatraju se ponovljenim neurednim ispunjenjem ugovornih obveza i mogu biti osnova za raskid ugovora nakon prethodne pisane opomene. Utvrđivanje ukupnog broja bodova Ukupan broj bodova ponude izračunava se kao zbroj bodova za cijenu i bodova za vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara: $UBB = C + SLA$. UBB - ukupan broj bodova C - broj bodova za cijenu SLA - broj bodova za vrijeme odaziva

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od: 7.200,00 EUR-a Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se prije isteka roka za dostavu ponuda te se smatra dostavljeno u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se dostaviti u obliku: 1.bankarske garancije (mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“ ili 2.bjanko zadužnice solemnizirane i s javnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice(NN 115/12, 82/17). 3.novčanog pologa Novčani polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa IBAN CODE: HR12 1001 0051 8630 00160, model HR 64, OIB: 03861060066, poziv na broj: 9725-37847-03861060066, SWIFT CODE:NBHRHR2X Pod svrhom plaćanja potrebno je obavezno navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija, bjanko zadužnica ili novčani polog će se naplatiti u slučaju :1.odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,2.nedostavljanja ažuriranih dokumenata sukladno članku 263. Zakona (od strane ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu,3.neprihvatanja ispravka računске pogreške,4.odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi,5.nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva(naručitelja)bezuovjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti sukladan roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U tu svrhu naručitelj ponuditelju daje primjeren rok, ne kraći od pet dana. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku novčanog pologa, obvezan je u sklopu elektroničke ponude priložiti presliku dokaza o uplati. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti ili zajednica ponuditelja ili pojedini član zajednice ponuditelja uz uvjet da iznos jamstva odgovara traženom.

Plazo de recepción de ofertas: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Odjel nabave

Información complementaria: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Sukladno Prijedlogu ugovora članak 6. koji je u prilogu Dokumentacije o nabavi. Naknada za izvršenje ugovora obračunava se mjesečno, na temelju ugovorenih jediničnih cijena iz Troškovnika i stvarno izvršenih usluga tijekom obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada sastoji se od: 1. fiksnog mjesečnog dijela, 2. varijabilnog dijela, Izvršitelj će po isteku svakog obračunskog mjeseca dostaviti Naručitelju izvještaj o izvršenim uslugama koji sadrži najmanje: • pregled broja uređaja obuhvaćenih fiksnim mjesečnim obračunom, • pregled stvarno evidentiranog broja crno-bijelih i kolor ispisa, • izračun mjesečne naknade sukladno ugovorenim jediničnim cijenama. Nakon prihvaćanja mjesečnog izvještaja od strane Naručitelja, Izvršitelj će ispostaviti e-Račun za izvršene usluge. Rok plaćanja iznosi 60 dana od dana zaprimanja valjanog e-Računa, uz uvjet da su usluge uredno izvršene i da je dostavljen mjesečni izvještaj o izvršenim uslugama.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Número de registro: 03861060066

Dirección postal: Stjepana Radića 83

Localidad: Šibenik

Código postal: 22000

Subdivisión del país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croacia

Punto de contacto: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

Correo electrónico: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Teléfono: +385 0000000

Dirección de internet: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 17df5d08-13b4-443e-bdd6-be91e05b9f25 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 526403-2026
Número de la edición del DO S: 145/2026
Fecha de publicación: 30/07/2026