

526913-2026 - Resultados

**España – Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado –
Desarrollo de utilidades de acceso a la información de negocio en etna**

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Correo electrónico: aecanizares@enaire.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Desarrollo de utilidades de acceso a la información de negocio en etna

Descripción: El presente expediente tiene como objetivo optimizar y simplificar los procesos operativos asociados a ETNA, incorporando agentes inteligentes y tecnologías de lenguaje natural para mejorar la interacción con la herramienta. Estos agentes no solo permitirán automatizar tareas, sino que facilitarán el registro de información por parte del usuario final, aprovechando los datos ya almacenados en otros módulos, cruzando información y generando conclusiones útiles para la operación. De esta forma, se reduce la carga manual y se incrementa la calidad y coherencia de los datos. Además, se implementará un agente conversacional avanzado, que podrá ser utilizado por las unidades de gestión de ENAIRE para consultar información estratégica derivada de toda la información registrada en ETNA. Este asistente conversacional ofrecerá respuestas basadas en análisis integrados, permitiendo obtener, de manera simple, indicadores clave y tendencias que apoyen la toma de decisiones de negocio de manera ágil y fundamentada. Se implantarán nuevas capacidades de resumen ejecutivo para la Dirección y otras aplicaciones pertenecientes a ENAIRE, orientadas a ofrecer una visión consolidada del estado de la explotación técnica. En línea con lo anterior, dentro del alcance del presente expediente se contempla la creación de un agente normativo que permita la resolución de cuestiones en lenguaje natural mediante la consulta de los procedimientos normativos vigentes en ese momento.

Identificador del procedimiento: 10f55095-328e-4ae0-b7bc-d9fbb1ff7f47

Anuncio anterior: f521a4f2-41bc-4939-9ad0-6478cdaa41b4-01

Identificador interno: DNA 57/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72232000 Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Desarrollo de utilidades de acceso a la información de negocio en etna

Descripción: El presente expediente tiene como objetivo optimizar y simplificar los procesos operativos asociados a ETNA, incorporando agentes inteligentes y tecnologías de lenguaje natural para mejorar la interacción con la herramienta. Estos agentes no solo permitirán automatizar tareas, sino que facilitarán el registro de información por parte del usuario final, aprovechando los datos ya almacenados en otros módulos, cruzando información y generando conclusiones útiles para la operación. De esta forma, se reduce la carga manual y se incrementa la calidad y coherencia de los datos. Además, se implementará un agente conversacional avanzado, que podrá ser utilizado por las unidades de gestión de ENAIRE para consultar información estratégica derivada de toda la información registrada en ETNA. Este asistente conversacional ofrecerá respuestas basadas en análisis integrados, permitiendo obtener, de manera simple, indicadores clave y tendencias que apoyen la toma de decisiones de negocio de manera ágil y fundamentada. Se implantarán nuevas capacidades de resumen ejecutivo para la Dirección y otras aplicaciones pertenecientes a ENAIRE, orientadas a ofrecer una visión consolidada del estado de la explotación técnica. En línea con lo anterior, dentro del alcance del presente expediente se contempla la creación de un agente normativo que permita la resolución de cuestiones en lenguaje natural mediante la consulta de los procedimientos normativos vigentes en ese momento.

Identificador interno: DNA 57/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72232000 Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios económicos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cualitativos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Cabe interponer potestativamente Recurso Especial en Materia de Contratación ante Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en los términos previstos en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En caso de no optar por esta vía cabe interponer directamente Recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso – Administrativo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 304 937,76 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 304 937,76 EUR

La oferta se ha posicionado: no

La oferta es una variante: sí

País de origen del producto o servicio: España

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: DNA 57/2026

Fecha de elección del ganador: 26/06/2026

Fecha de celebración del contrato: 27/07/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Número de registro: 50494010087781

Número de registro: Q2822001J

Localidad: Madrid

Código postal: 28022

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Correo electrónico: aecanizares@enaire.es

Teléfono: 900929220

Dirección de internet: <http://www.enaire.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nlGqItpTIKgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Localidad: Madrid

Código postal: 28022

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: aecanizares@enaire.es

Teléfono: 634880342

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B85908093

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: bidsupport_iberia@atos.net

Teléfono: +34 822119898

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ba47a698-2013-45ab-bb7d-9b4cf1727cfd - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 04:26:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 526913-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026