

527288-2026 - Licitación

España – Servicios de investigación social – Servicios de realización de la Encuesta de Competencias Financieras 2027

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Banco de España

Correo electrónico: contratacion@bde.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de realización de la Encuesta de Competencias Financieras 2027

Descripción: Realización de la tercera ola de la Encuesta de Competencias Financieras, a partir de entrevistas personales a una muestra amplia de individuos representativa del territorio nacional y de cada una de sus comunidades autónomas, a fin de obtener información sobre sus conocimientos financieros y su inclusión financiera, en el marco de un proyecto internacional coordinado por la Red Internacional de Educación Financiera (INFE) de la OCDE.

Identificador del procedimiento: 3b34671a-c248-404e-a41e-75a35f153dcb

Identificador interno: LIC-12967

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79315000 Servicios de investigación social

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 999 999,99 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Los motivos de exclusión serán los establecidos en los pliegos y en la normativa de aplicación.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de realización de la Encuesta de Competencias Financieras 2027

Descripción: Realización de la tercera ola de la Encuesta de Competencias Financieras, a partir de entrevistas personales a una muestra amplia de individuos representativa del territorio nacional y de cada una de sus comunidades autónomas, a fin de obtener información sobre sus conocimientos financieros y su inclusión financiera, en el marco de un proyecto internacional coordinado por la Red Internacional de Educación Financiera (INFE) de la OCDE.

Identificador interno: LIC-12967

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79315000 Servicios de investigación social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 27 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Funcionalidades de la plataforma online de revisión de entrevistas que la empresa deberá configurar para el presente proyecto de licitación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Porcentaje de entrevistas individuales que se revisan de forma individualizada en su totalidad para comprobar la coherencia y validez de las respuestas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de servicio, su experiencia previa en encuestas cuyo objeto coincida o sea similar al del presente proyecto y en plataformas de revisión de entrevistas para dichas encuestas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología relativa a la organización de los trabajos de campo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología relativa a la programación del cuestionario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología relativa a la supervisión de los entrevistadores, el número de revisores y la entrega de los datos validados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32tjYX9bq1SFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32tjYX9bq1SFIFRHfEzEaw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Banco de España - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos aplicables serán los recogidos en el Capítulo V, "Del recurso especial", de la Ley de Contratos del Sector Público.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Banco de España - Banco de España

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Banco de España

Número de registro: 51081180151878

Número de registro: Q2802472G

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Banco de España

Correo electrónico: contratacion@bde.es

Teléfono: 913385000

Dirección de internet: <http://www.bde.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Banco de España

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 65f4caff-b6a6-4ed8-9764-90ce3d752803 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 13:31:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 527288-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026