

527306-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de desarrollo de software de proceso de transacciones – M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Service public de wallonie

Correo electrónico: wrong.email@email.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: M174 - Mise à disposition d'un système intégré de gestion des infractions routières régionales

Descripción: Prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'

est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Identificador del procedimiento: 7f2c6df7-7350-45a4-8b22-2bfb30e4122b

Identificador interno: 2026-S2300000-037

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212217 Servicios de desarrollo de software de proceso de transacciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Namur (BE352)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 45 620 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 70 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : https://bosa.service-now.com/csp?id=kb__article__view\&sys_kb_id=c0ab3e59475dde1c38ca8f33036d43d5

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026-S2300000-037 - 1

Descripción: L'objet du marché est la prestation de services relatives à l'intégration, à la configuration, à l'adaptation, au déploiement, à la mise en production, à l'exploitation, à la maintenance, au support et, le cas échéant, à l'évolution d'une solution informatique complète destinée à supporter l'ensemble du processus administratif régional de traitement des infractions routières, principalement les excès de vitesse et les surcharges constatées des véhicules constatées automatiquement. Le marché n'a pas pour objet le développement ex nihilo d'une solution intégralement sur mesure, ni l'acquisition d'une solution standard impliquant un paramétrage purement minimal ou une dépendance structurelle excessive à l'éditeur ou à l'intégrateur. Le soumissionnaire doit proposer une solution existante constituant une base fonctionnelle et technique suffisante, et montrer qu'elle est modulaire, extensible, maintenable et apte à couvrir, après adaptation, les exigences fonctionnelles, techniques, organisationnelles, opérationnelles et réglementaires propres au décret du 4 avril 2019, aux processus du SPW ainsi qu'aux intégrations attendues avec l'écosystème régional, fédéral et européen. La solution doit permettre, à l'échelle régionale, un traitement fiable, traçable, sécurisé, performant et efficient des dossiers, au moyen d'un référentiel unique, de workflows structurés, d'outils de pilotage, de mécanismes d'automatisation, d'intégrations avec les systèmes pertinents, de fonctionnalités de suivi financier et de paiement, ainsi que de

dispositifs de journalisation, de supervision, d'auditabilité et de reporting. Sont notamment comprises dans le périmètre du marché, les prestations d'analyse, de cadrage, de paramétrage, d'intégration, de documentation, de formation, de maintenance, de support, de supervision, de sécurité, de continuité de service, de réversibilité et de transfert de connaissances. La durée de l'accord-cadre est de quatre ans, reconductible 2 fois deux ans. La durée de l'accord-cadre est supérieure à 4 années pour les raisons suivantes : Vu la spécificité du marché, le besoin du pouvoir adjudicateur est de prévoir une durée raisonnable de marché supérieure à 4 ans afin d'assurer la bonne exécution du marché. En effet, l'objet du marché vise la mise en place conséquente d'une solution informatique, qui devra ensuite être configurée et faire l'objet d'évolutions pendant plusieurs années. La mise en place de la solution représente un effort de longue haleine dans lequel doivent être impliqués tous les niveaux et aspects de l'organisation : hiérarchique, stratégique, organisationnel, fonctionnel, technique ... La co-construction de ce système de partage à la fois très large et très strictement contrôlé des données nécessite d'opérer un choix technique pérenne : en effet, passer d'un outil à un autre en cours de projet surchargerait celui-ci par la nécessité de migrer le travail déjà effectué d'une solution à une autre, de former à nouveau les utilisateurs, de changer potentiellement les profils de l'équipe d'implémentation, ... La durée proposée respecte l'application du principe de concurrence et n'est pas excessive : elle ne vise pas à créer une situation monopolistique ou une distorsion de concurrence. Une durée moindre ne permettrait pas l'amortissement de la solution et engendrerait des coûts pour le pouvoir adjudicateur.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212217 Servicios de desarrollo de software de proceso de transacciones

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48219400 Paquetes de software de servidor de transacciones, 48311000 Paquetes de software de gestión de documentos, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72314000 Servicios de recogida e intercalación de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Namur (BE352)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: L'accord-cadre peut être reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconductions : 2 - Durée de la reconduction : 24 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 45 620 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Voyez le cahier des charges.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/77e1bee1-0726-4f65-ac47-67c3953dddde/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'État

Información sobre los plazos de revisión: Voyez le document en annexe relatif aux voies de recours.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Service public de wallonie
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: SPF Stratégie et Appui
Organización que recibe solicitudes de participación: SPF Stratégie et Appui
Organización que tramita ofertas: Service public de wallonie

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Service public de wallonie
Número de registro: 0316381138_6068
Departamento: S2.22.03 - Direction des Solutions logicielles et des Projets
Dirección postal: Boulevard du Nord 8
Localidad: Namur
Código postal: 5000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Namur (BE352)
País: Bélgica
Correo electrónico: wrong.email@email.be
Teléfono: +32 81772096
Fax: +32 81773932
Dirección de internet: <http://www.wallonie.be>
Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6068&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui
Número de registro: BE001
Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Conseil d'État
Número de registro: 0931.814.266
Dirección postal: Rue de la Science 33
Localidad: Bruxelles

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@conseildetat.be

Teléfono: +03 (0)2 234 96 11

Dirección de internet: <http://raadvst-consetat.fgov.be/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Número de registro: 085003237831

Dirección postal: Rue Lucien Namèche 54

Localidad: Namur

Código postal: 5000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Namur (BE352)

País: Bélgica

Correo electrónico: reclamation@le-mediateur.be

Teléfono: 080019199

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: bbe41c34-3e77-49aa-bbe8-3e075c372f05 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 29/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 527306-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026