

527517-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de colocación de personal – Usluga ustupanja radnika za privremeno obavljanje poslova

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Klinička bolnica Merkur

Correo electrónico: arijana.dlacic@kb-merkur.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluga ustupanja radnika za privremeno obavljanje poslova

Descripción: Predmet nabave su usluge ustupanja radnika od strane agencije za privremeno zapošljavanje, sukladno odredbama Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23), uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi te Troškovniku iz priloga. Izvršenje usluga predmeta nabave treba biti u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te pravilima struke. Ustupanje radnika vrši se radi privremenog obavljanja poslova iz djelatnosti Naručitelja, koji po svojoj naravi, organizaciji rada te standardima i pravilima struke spadaju u djelokrug radnih mjesta i poslova Naručitelja. Za potrebe Naručitelja, potrebno je izvršiti ustupanje okvirne količine od 14 radnika (5 pomoćnih kuhara, 1 kuharicu, 8 čistača). Usluga će se koristiti sukcesivno i prema stvarnim potrebama te naručitelj nije obavezan potraživati cjelokupan broj radnika predviđenih za ustupanje. Ukoliko se radi o stranim radnicima, odabrani ponuditelj dužan je provesti postupak ishodovanja dokumentacije za radnike i/ili osigurati da nadležna tijela RH izdaju odgovarajuću dokumentaciju. U roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora ponuditelj/pružatelj usluge dužan je Naručitelju dostaviti prijedlog kandidata sa dokazom o poduzimanju zakonskih potrebnih aktivnosti za stjecanje radne dozvole i ostalih uvjeta za početak rada u RH. Za štetu koju ustupljeni radnik na radu ili u svezi s radom uzrokuje Naručitelju, odgovara odabrani Ponuditelj po općim propisima obveznoga prava. Obavezno je podnošenje ponuda za cjelokupan predmet nabave. Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave i specifikacije koje se nalaze u troškovniku koji je sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Identificador del procedimiento: 656fed42-9607-4be1-9f80-e778cfd81d99

Identificador interno: EVV_33-26_KBM

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79610000 Servicios de colocación de personal

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Klinička bolnica Merkur, Ulica Ivana Zajca 19, 10000 Zagreb.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Ugovorne strane suglasno utvrđuju da datum izdavanja računa ne smije biti raniji od stvarnog datuma isporuke robe/izvršenja usluge. Račun izdan s datumom koji prethodi stvarnoj isporuci/izvršenju smatrat će se neispravnim, a kupac nije obvezan izvršiti plaćanje takvog računa. Kupac će biti obvezan izvršiti plaćanje tek nakon dostave valjanog računa čiji je datum izdavanja jednak ili kasniji od datuma stvarne isporuke robe/izvršenja usluge.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga ustupanja radnika za privremeno obavljanje poslova

Descripción: Predmet nabave su usluge ustupanja radnika od strane agencije za privremeno zapošljavanje, sukladno odredbama Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23), uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi te Troškovniku iz priloga. Izvršenje usluga predmeta nabave treba biti u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te pravilima struke. Ustupanje radnika vrši se radi privremenog obavljanja poslova iz djelatnosti Naručitelja, koji po svojoj naravi, organizaciji rada te standardima i pravilima struke spadaju u djelokrug radnih mjesta i poslova Naručitelja. Za potrebe Naručitelja, potrebno je izvršiti ustupanje okvirne količine od 14 radnika (5 pomoćnih kuhara, 1 kuharicu, 8 čistača). Usluga će se koristiti sukcesivno i prema stvarnim potrebama te naručitelj nije obvezan potraživati cjelokupan broj radnika predviđenih za ustupanje. Ukoliko se radi o stranim radnicima, odabrani ponuditelj dužan je provesti postupak ishodovanja dokumentacije za radnike i/ili

osigurati da nadležna tijela RH izdaju odgovarajuću dokumentaciju. U roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora ponuditelj/pružatelj usluge dužan je Naručitelju dostaviti prijedlog kandidata sa dokazom o poduzimanju zakonskih potrebnih aktivnosti za stjecanje radne dozvole i ostalih uvjeta za početak rada u RH. Za štetu koju ustupljeni radnik na radu ili u svezi s radom uzrokuje Naručitelju, odgovara odabrani Ponuditelj po općim propisima obveznoga prava. Obavezno je podnošenje ponuda za cjelokupan predmet nabave. Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave i specifikacije koje se nalaze u troškovniku koji je sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Identificador interno: EVV_33-26_KBM

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79610000 Servicios de colocación de personal

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Klinička bolnica Merkur, Ulica Ivana Zajca 19, 10000 Zagreb.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo rukovodeceg kadra ponuditelja u pružanju usluga ustupanja

Descripción: Boduje se iskustvo ponuditelja u ustupanju radnika zdravstvenim ustanovama.

Nominirana osoba ponuditelja koja je operativno radila na ugovoru ustupanja radnika zdravstvenim ustanovama minimalno u visini procijenjene vrijednosti nabave ostvaruje maksimalnih 30 bodova. Naručitelj smatra kako je iskustvo rukovodećeg kadra iznimno bitno kad su u pitanju usluge ustupanja radnika zdravstvenih ustanova zbog kompleksnosti i specifičnosti rada u zdravstvenoj ustanovi.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/92464>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/92464>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 9.000,00 EUR. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. U slučaju da ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, jamstvo mora glasiti na Naručitelja, te mora biti "bezuvjetno", "bez prigovora", "neopozivo" i "naplativo na prvi poziv" i s rokom valjanosti, koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. U tekstu bankarske garancije, uz prethodno navedene uvjete, OBAVEZNO JE taksativno navesti SVA 4 NIŽE NAVEDENA SLUČAJA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. neprihvatanja ispravka računske greške, 3. odbijanja potpisivanja ugovora o nabavi, 4. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi. U slučaju da Ponudu dostavlja Zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se na ime Zajednice gospodarskih subjekata odnosno u samom tekstu Jamstva mora biti navedeno da je banka upoznata s činjenicom da ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata Jamstvo može biti na jedan od sljedećih načina: - jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (svi članovi zajednice ponuditelja su nalogodavci na bankarskoj garanciji) – jamstvo dostavlja jedan član

zajednice te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o ponuditelju koji podnosi ponudu kao zajednica gospodarskih subjekata te podatke o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata, ili – svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio garancije, te svaki član u svom jamstvu mora navesti da je ponuditelj Zajednica gospodarskih subjekata, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu iz ove točke uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. Naručitelj može predmetno jamstvo naplatiti neovisno o tome koji je član zajednice gospodarskih subjekata dao jamstvo i neovisno u odnosu na kojeg se člana zajednice gospodarskih subjekata ostvare osigurani slučajevi navedeni u jamstvu. Ako tijekom postupka nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje bankarske garancije, jer rok valjanosti bankarske garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist Naručitelja: Klinička bolnica Merkur, Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 25883882856. Bankarska garancija se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno. Dostavlja se u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o gospodarskom subjektu, s dodatkom: NAZIV NABAVE "Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno, NE OTVARAJ". Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Gospodarski subjekt kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati i novčani polog u traženom iznosu koji se uplaćuje u korist Klinička bolnica Merkur, Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 25883882856, IBAN: HR2323600001101498103. Prilikom plaćanja potrebno je navesti poziv na broj: OIB gospodarskog subjekta/uplatitelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude i navesti evidencijski broj predmeta nabave za koji se dostavlja novčani polog. Presliku potvrde o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu elektroničke ponude. Uplata mora biti vidljiva na računu Naručitelja na dan otvaranja ponuda (u trenutku isteka roka za dostavu ponuda). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata novčani polog može uplatiti jedan član zajednice za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dati novčani polog za svoj dio jamstva, u kojem slučaju zbrojeni iznos uplaćenih novčanih pologa kumulativno mora odgovarati ukupno traženom iznosu. Jamstvo za ozbiljnost ponude naručitelj će vratiti ponuditeljima u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva obavezan je pohraniti, sukladno članku 217. ZJN 2016. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Plazo de recepción de ofertas: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otvaranje ponuda se vrši elektroničkim putem na EOJN, dok se fizički dijelovi ponuda otvaraju na sljedećoj lokaciji: Klinička bolnica Merkur, Ulica Ivana Zajca 19, 10000 Grad Zagreb.

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Dokaz ovlasti ovlaštene osobe ponuditelja je pisana punomoć, ovlaštenje i sl. Zapisnik o otvaranju ponuda Naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima Ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je Zapisnik javno objavljen.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj će zaprimati i obrađivati, te izvršiti plaćanje elektroničkih računa sukladno Zakonu o izdavanju elektroničkih računa u javnoj nabavi (NN 94/2018).

Predujam isključen, kao i traženje garancije i mjeničnih izjava. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 60 dana od zaprimanja računa za izvršenu uslugu najma temeljem Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi („Narodne novine“, broj 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Plaćanje se vrši na IBAN odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će Naručitelj za onaj dio robe koju isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Klinička bolnica Merkur

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Klinička bolnica Merkur

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Klinička bolnica Merkur

Número de registro: 25883882856

Dirección postal: Ulica Ivana Zajca 19

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia
Punto de contacto: Arijana Dlačić
Correo electrónico: arijana.dlacic@kb-merkur.hr
Teléfono: +385 12253119
Dirección de internet: <https://www.kb-merkur.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6c32123d-86d2-439c-b2bc-6db69c26109d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 527517-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026