

527768-2026 - Licitación

Austria – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: WIEN ENERGIE GmbH

Correo electrónico: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Actividad de la entidad adjudicadora: Producción, transporte o distribución de gas o calefacción

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Descripción: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identificador del procedimiento: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Identificador interno: 4200434872

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-6660

Título: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Descripción: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über

sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identificador interno: 4200434872

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 999

Más información sobre renovaciones: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsverfahren laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 8

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

Facturación electrónica: Permitida

Estructura financiera: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Verwaltungsgericht Wien

Información sobre los plazos de revisión: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

WIEN ENERGIE GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-5033

Denominación oficial: WIEN ENERGIE GmbH

Número de registro: 9110016362625

Dirección postal: Thomas-Klestil-Platz 14

Localidad: Wien

Código postal: 1030

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Punto de contacto: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

Correo electrónico: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Teléfono: +43 66488482622

Dirección de internet: <http://www.wienenergie.at>

Perfil de comprador: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-6014

Denominación oficial: Verwaltungsgericht Wien

Número de registro: 9110019835300

Dirección postal: Muthgasse 62

Localidad: Wien

Código postal: 1190

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: post@vgw.wien.gv.at

Teléfono: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Dirección de internet: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 527768-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026