

528514-2026 - Licitación

Croacia – Paquetes de software y sistemas de información – Proširenje backup sustava
OJ S 145/2026 30/07/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKA NARODNA BANKA
Correo electrónico: mislav.skara@hnb.hr
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Proširenje backup sustava
Descripción: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija).
Identificador del procedimiento: c97e946f-6111-4574-a72a-cfc8f71a761a
Identificador interno: V-15/2026
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Proširenje backup sustava

Descripción: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija). Kako bi naručitelj svojim krajnjim korisnicima omogućio mobilnost, neovisnost o vrsti korisničkih platformi i bolje korisničko iskustvo u radu sa poslovno kritičnim servisima te povećao performanse, sigurnost, raspoloživost, skalabilnost i upravljivost samih poslovno kritičnih servisa, radi se proširenje postojeće podatkovne infrastrukture te proširenje i obnova postojećeg backup softvera. Proširenjem podatkovne infrastrukture obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Implementacijom novog diskovnog sustava za pohranu podataka obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Sva ponuđena oprema mora biti nova, nekorištena i od jednog proizvođača te ne predstavljaju prototip ili pokusnu seriju. Postojeći backup softver realiziran je sa softverom proizvođača Commvault.
Identificador interno: V-15/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías con certificación de autenticidad para contratos de suministro

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova, a bodovi će se dodijeliti na slijedeći način: Nema mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije = 0 bodova Ima mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije. = 10 bodova

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 34.800,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-15/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-15/2026. 4) naziv predmeta nabave 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja /ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno propisima ili stručnim pravilima 5) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 6) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-15/2026 U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo može dostaviti jedan od članova. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: HNB, Franje Račkoga 5, Zagreb

Información complementaria: Vesna Jurasović

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog
ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog
ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od
cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od
cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u
naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Ako odabrani ponuditelj
neuredno izvrši obvezu koja je predmet ovog nadmetanja, naručitelj će pisanim putem pozvati
odabranog ponuditelja da u naknadnom roku uredno izvrši svoju obvezu. Ukoliko
odabrani ponuditelj u naknadnom roku ne izvrši uredno svoju obvezu isti je obvezan
naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu do 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i
uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja. Naručitelj je dužan odmah
nakon urednog ispunjenja u slučaju iz prvog i drugog stavka o...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Naručitelj će plaćanje opreme izvršiti nakon zaprimanja iste, a na
temelju primopredajnog zapisnika, dostavnice i elektroničkog računa. Plaćanje usluge
instalacije i održavanja opreme izvršit će se na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog
od strane naručitelja i izvršitelja usluge te elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od
15 (petnaest) dana kako za opremu tako i za uslugu, računajući oddana urednog zaprimanja
ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne
banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti
plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu
postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
HRVATSKA NARODNA BANKA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKA NARODNA BANKA

Número de registro: 95970281739

Dirección postal: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Localidad: GRAD ZAGREB

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia
Punto de contacto: Mislav Škara
Correo electrónico: mislav.skara@hnb.hr
Teléfono: +385 14690178
Dirección de internet: <https://www.hnb.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7d8aea64-d1cd-4a85-bfad-1e43843c562d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 528514-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026