

529686-2026 - Licitación

Luxemburgo – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (3 lots)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Correo electrónico: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (3 lots)

Descripción: Le marché consiste à assister le CTIE pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu.

Identificador del procedimiento: 773b3dcd-eeda-487c-8513-282c51fca69b

Identificador interno: 2601920

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

2.1.4. Información general

Información complementaria: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1

Descripción: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix le plus bas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Juridictions administratives

Información sobre los plazos de revisión: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que tramita ofertas: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2

Descripción: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix le plus bas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Juridictions administratives

Información sobre los plazos de revisión: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lot 3

Descripción: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix le plus bas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Juridictions administratives

Información sobre los plazos de revisión: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que tramita ofertas: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Número de registro: LU10889245

Dirección postal: 560, rue de Neudorf

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2220

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Punto de contacto: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Correo electrónico: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Teléfono: +352 24781295

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Juridictions administratives

Número de registro: JURAD

Dirección postal: 1, rue du Fort Thüngen

Localidad: Luxembourg

Código postal: 1499

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Punto de contacto: Tribunal administratif - greffe

Correo electrónico: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Teléfono: 42105-1

Dirección de internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0c65b195-1476-439e-9bce-20d9305b5b8f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/07/2026 14:28:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 529686-2026

Número de la edición del DO S: 145/2026

Fecha de publicación: 30/07/2026